

Mobilität ist mehr als Verkehr

Wenn Du unter Mobilität mehr verstehst als Verkehr, Staus und Parkplatzsuche, bist Du bei uns richtig. Grün wie die Umwelt, Hellblau wie der bayerische Himmel und Dunkelblau wie die Tiefen des Lechs sind unsere Farben – und die Farben einer Region, die den Menschen viele Vorzüge bietet: attraktive Naherholungsgebiete mit schönen Seen

und pittoreske Städte mit historischem Ortskern. Die lebendige Universitätsstadt Augsburg verwöhnt uns zudem mit einer sehr guten Infrastruktur ohne Dauerstaus, vollgestopfte S-Bahnen und vor allem mit bezahlbaren Mieten in unmittelbarer Nähe zur Weltstadt München.

Nächster Halt: Traumjob

Inmitten dieser quirligen Metropole geben wir ordentlich Gas für die Mobilität der Zukunft in und um Augsburg herum. Wenn auch Du Fahrt aufnehmen und dabei Freude an der Arbeit haben willst, komm in unser wachsendes, motiviertes Team. Steig bei uns ein und genieße die Vorzüge unserer Region.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt:

Kundenberater (m/w/d) in Teilzeit (19,5 Std./Woche)

Das sind insbesondere Deine Aufgaben

- » Bearbeitung von Anfragen und Beschwerden
- » Beratung der Fahrgäste zu allen Fragen rund um das AVV-Angebot zum Teil in englischer Sprache
- » Verkauf von Fahrkarten für das gesamte AVV-Gebiet
- » Betreuung des AVV-Servicetelefons

Das hast Du im Gepäck

- » Freude am Umgang mit Menschen und ein hohes Maß an Teamfähigkeit und Serviceorientierung
- » Die Bereitschaft für die Übernahme von flexiblen Arbeitszeiten im Bedarfsfall, innerhalb der Service-Zeiten der AVV-Kundencenter
- » Die regulären Arbeitszeiten im Rahmen der Teilzeitbeschäftigung sind wie folgt:
Montag: 8 Uhr Einsatzdauer nach Möglichkeit bis in den Nachmittag
Dienstag: 8 Uhr bis ca. 12.30 Uhr
Mittwoch: idealerweise von ca. 12 Uhr bis 18 Uhr
Samstag: zusätzlich ist ein rotierender Samstagsdienst vorgesehen, an ca. fünf Samstagen im Jahr, der mit einem Tag unter der Woche mit 4,5 Stunden getauscht wird
- » Sehr gute Ausdrucksfähigkeit in Wort und Schrift und souverän im Umgang mit gängigen Office-Anwendungen
- » Hohe Affinität zu digitalen Medien
- » Ein gepflegtes, freundliches Auftreten

Das erwartet Dich an Bord

- » Spannende, anspruchsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben in einem humorvollen, kleinen Team
- » Eine Work-Life-Balance mit mobilem Arbeiten zu Hause, unterwegs und im Büro, im Rahmen des Dienstplanes

Das klingt nach Deinem nächsten Job?

Dann schick uns doch Deine Bewerbungsunterlagen – am besten mit Deinem frühestmöglichem Starttermin noch heute.

Übrigens: Menschen mit Schwerbehinderung oder ihnen gleichgestellte Menschen sind bei uns herzlich willkommen. Bei gleicher Eignung wirst Du bevorzugt berücksichtigt.

Wir freuen uns auf Dich!

Steig bei uns ein

Dein Kontakt:
Unterlagen bitte vollständig über unsere Homepage (www.avv-augsburg.de/der-avv/stellenangebote) einreichen.
Erste Fragen beantwortet Dir gerne Bettina Hof unter 0821 / 34377-134

