

Bestellschein für Abonnements

Bitte vollständig in Druckbuchstaben ausfüllen; Unterschrift(en) und ggf. Bescheinigung nicht vergessen. **Order bequem online bestellen unter: www.avv-augsburg.de/abo**



**Augsburger
Verkehrs- und Tarifverbund**

Abo-Bestellungen bitte senden an:
AVV-Aboservice
Postfach 410060
86067 Augsburg

Beratung:
Telefon: 0821/157 000
Montag - Freitag: 07.00 - 18.00 Uhr
Samstag: 09.00 - 13.00 Uhr

E-Mail AVV-Aboservice:
abo@avv-augsburg.de

1 **Bestellung** **Änderung** **Gültig ab:** _____ **Abo-Nummer:** _____

Abo-Bestellung muss bis zum 20. des Vormonats eingegangen sein!

Wird bei Neukunden vom Vertragspartner ausgefüllt.

<input type="checkbox"/> Mobil-Abo 9 Uhr	<input type="checkbox"/> Mobil-Abo	<input type="checkbox"/> Mobil-Abo Premium	<input type="checkbox"/> Zusatzmodul Donau-Ries Bitte zusätzlich gewünschtes Mobil-Abo wählen!
<input type="checkbox"/> Innenraum (Zone 10 und 20) 33,00 Euro/Monat <input type="checkbox"/> Innenraum Plus (Zone 10, 20, 30) 39,00 Euro/Monat <input type="checkbox"/> Außenraum (Zone 30 bis 70) 39,00 Euro/Monat <input type="checkbox"/> Gesamtraum (Zone 10 bis 70) 55,00 Euro/Monat	<input type="checkbox"/> 1 Zone _____ (Zonennummer) 41,00 Euro/Monat <input type="checkbox"/> Innenraum (Zone 10 und 20) 57,00 Euro/Monat <input type="checkbox"/> Innenraum Plus (Zone 10, 20, 30) 85,00 Euro/Monat <input type="checkbox"/> Außenraum (Zone 30 bis 70) 85,00 Euro/Monat <input type="checkbox"/> Gesamtraum (Zone 10 bis 70) 103,00 Euro/Monat	<input type="checkbox"/> Ja , ich möchte den Premium-Vorteil der Mitnahme und Übertragbarkeit nutzen: Aufpreis 9,00 Euro monatlich (1 Zone oder Innenraum) bzw. 10,00 Euro (Innenraum Plus, Außenraum, Gesamtraum) auf ausgewähltes Mobil-Abo	<input type="checkbox"/> Zone 84 27,50 Euro/Monat <input type="checkbox"/> Zone 84 und Zone 94 55,00 Euro/Monat <input type="checkbox"/> Zone 84 bis 98 137,50 Euro/Monat <input type="checkbox"/> Zone 94 bis Zone 98 110,00 Euro/Monat

Sie kennen Ihren gewünschten Geltungsbereich oder die benötigte Zone nicht? Dann nennen Sie uns einfach Ihre gewünschte Start- und Zielhaltestelle:

Starthaltestelle (Haltestellenname, Ort) _____ Zielhaltestelle (Haltestellenname, Ort) _____

Schülerticket
(Erste Zone 38,40 Euro/Monat, jede weitere Zone 17,50 Euro/Monat)

Für die nachstehend angegebene Verbindung:

Starthaltestelle (Haltestellenname, Ort) _____ Zielhaltestelle (Haltestellenname, Ort) _____

Ich steige normalerweise um: Ja _____ Nein

(Haltestellenname, Ort)

Ich möchte Zone 10 mitbefahren. **Ich möchte Zone 20 mitbefahren.**

Ich möchte das Schülerticket in den nachstehend genannten Monaten **NICHT** nutzen: _____

Bitte beachten Sie: Der ermäßigte Fahrpreis wird nur für Fahrten zwischen Wohn- und Ausbildungsstätte gewährt! Fahrausweis des Ausbildungsverkehrs / Kundenkarte für Schülerwochen-, Schülermonatskarten und Schülertickets werden daher **nur** gegen eine **aktuell gültige Bescheinigung** der Lehranstalt / der Bildungseinrichtung / des Ausbildungsbetriebs, des Trägers der jeweiligen sozialen Dienste bzw. des Dienstherren ausgegeben. **Hierfür bitte Punkt 5 dieses Formulars entsprechend ausfüllen/bestätigen lassen!**

Hinweis: Das Schülerticket ist gleichzeitig eine Kundenkarte, die im räumlichen und zeitlichen Geltungsbereich zum Kauf von Schülerwochenkarten berechtigt. In den nicht bestellten Monaten können mit dem Schülerticket auch Schülerwochenkarten gekauft werden. Dazu muss die Abokarten-Nummer auf die Schülerwochenkarten-Wertmarke eingetragen werden.

2 Angaben zum Fahrgast

Frau Herr _____ Titel, Vorname

Familienname

Straße, Hausnummer, Adresszusatz

Postleitzahl _____ Ort

E-Mail*

Telefon*

Geburtsdatum Tag Monat Jahr

3 Angaben zum Besteller / Erziehungsberechtigter (Nur bei Abobestellungen von unter 18-Jährigen erforderlich):

Frau Herr _____ Titel, Vorname

Familienname

Straße, Hausnummer, Adresszusatz

Postleitzahl _____ Ort

E-Mail*

Telefon*

Geburtsdatum Tag Monat Jahr

*Diese Angaben sind freiwillig und dienen u.a. der Kontaktaufnahme bei Rückfragen, um eine zügige Bearbeitung sicherzustellen.

SEPA-Lastschriftmandat für wiederkehrende Zahlungen

Mandatsreferenz: Die Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt

(Ein Abo kann nur mit einem privaten Bankkonto aus einem SEPA-Mitgliedstaat bezahlt werden.)
Ich ermächtige mit meiner Unterschrift die Augsburgsberger Verkehrs- und Tarifverbund GmbH (Schrannenstraße 3, 86150 Augsburg/Deutschland, Gläubiger ID DE60AVV00000880037), ab dem gewünschten Abonnementbeginn das Fahrgeld im Voraus von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Die Ermächtigung schließt die Erhöhung der monatlichen Beträge bei Änderungen aufgrund

von Tarifanpassungen mit ein. Gleichzeitig weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Augsburgsberger Verkehrs- und Tarifverbund GmbH auf meinem Konto eingezogenen SEPA-Lastschriftverfahren einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit dem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen

Bankverbindung Kontoinhaber

IBAN	BIC
------	-----

Nur auszufüllen, wenn Kontoinhaber vom Besteller abweichend ist:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Titel, Vorname	
Familienname			
Straße, Hausnummer, Adresszusatz			
Staat		Postleitzahl	Ort
Tag	Monat	Jahr	Geburtsdatum
Telefon*			

E-Mail*

*Diese Angaben sind freiwillig und dienen u.a. der Kontaktaufnahme bei Rückfragen, um eine zügige Bearbeitung sicherzustellen.

Hinweis:

Die AVV-Fahrausweise werden im Namen und für Rechnung der befördernden Unternehmen verkauft (siehe AVV-Gemeinschaftstarif). Die AVV GmbH behält sich vor, eine Bonitätsprüfung durchzuführen und im Falle fehlender Bonität das Abo abzulehnen. Der Besteller/Kontoinhaber hat sicher zu stellen, dass das angegebene Konto über ausreichende Deckung verfügt, so dass die SEPA-Lastschrift eingezogen werden kann. Sollte eine SEPA-Lastschrift unberechtigt vom Zahler zurückgegeben werden oder der Einzug der Forderung bei dessen Zahlungsdienstleister aus von ihm zu

vertretenden Gründen – insbesondere wegen unzureichender Deckung, falscher oder ungültiger Bankdaten oder Widerspruch – scheitern, ist er verpflichtet, für ausreichende Deckung oder für die Behebung des Grundes der Zahlungsstörung zu sorgen, so dass neben dem ausstehenden Betrag die angefallenen Fremdgebühren der Bank und weiteren Verzugschadens zu dem in der Mahnung genannten Tag eingezogen werden können. Bei abweichendem Kontoinhaber und Besteller haften diese gesamtschuldnerisch für die Einhaltung der Zahlungspflicht.

Hinweise zum Datenschutz:

Ihre personenbezogenen Daten werden entsprechend unserer Datenschutzhinweise (auf der folgenden Seite und unter www.avv-augsburg.de/datenschutz) verarbeitet.

Ich bestätige, dass die von mir gemachten Angaben richtig sind. Die Tarif- und Beförderungsbedingungen des AVV (sog. AVV-Gemeinschaftstarif einsehbar unter www.avv-augsburg.de/bedingungen) sowie die Hinweise zum Datenschutz habe ich zur Kenntnis genommen.

X

Ort, Datum

Unterschrift Fahrgast (wenn unter 18 Jahren, gesetzlicher Vertreter)

X

Ort, Datum

Unterschrift Kontoinhaber (wenn Kontoinhaber vom Besteller/Fahrgast abweichend ist)

Bescheinigung zur Berechtigung des Erwerbs eines Fahrausweises im Ausbildungsverkehr (Zutreffendes ankreuzen)

- A. Schüler (Bescheinigung ab dem 15. Lebensjahr) Studenten (Der ermäßigte Fahrpreis wird nur für Fahrten zwischen Wohn- und Studienort gewährt!)

Schüler und ordentlich Studierende öffentlicher, staatl. genehmigter oder staatl. anerkannter privater - allgemeinbildender Schulen, - berufsbildender Schulen, - Einrichtungen des 2. Bildungsweges, - Hochschulen, Akademien mit Ausnahme der Verwaltungsakademien, Volkshochschulen, Landesvolksschulen;

- Personen, die private Schulen oder sonstige Bildungseinrichtungen, die nicht unter Buchstabe A. fallen, besuchen, sofern sie aufgrund des Besuchs dieser Schulen oder Bildungseinrichtungen von der Berufsschulpflicht befreit sind;
- Personen, die an einer Volkshochschule oder einer anderen Einrichtung der Weiterbildung, Kurse zum nachträglichen Erwerb des Hauptschul- oder Realschulabschlusses besuchen.

B. Auszubildende

- Personen, die in einem Berufsausbildungsverhältnis im Sinne des Berufsbildungsgesetzes oder in einem anderen Vertragsverhältnis im Sinne des § 26 des Berufsbildungsges. stehen, sowie Personen, die in einer Einrichtung außerh. der betriebl. Berufsausbildung im Sinne des § 43 Abs. 2 des Berufsbildungsgesetzes, § 36 Abs. 2 der Handwerksordnung, ausgebildet werden;
- Personen, die einen staatlich anerkannten Berufsvorbereitungslehrgang besuchen.

C. Praktikanten, Volontäre

- Praktikanten, Volontäre, sofern die Ableistung eines Praktikums oder Volontariats vor, während oder im Anschluss an eine staatl. geregelte Ausbildung oder ein Studium an einer Hochschule nach den für Ausbildung und Studium geltenden Bestimmungen vorgesehen ist.

D. Beamtenanwärter

- Beamtenanwärter des einfachen, mittleren und gehobenen Dienstes sowie Praktikanten und Personen, die durch den Besuch eines Verwaltungslehrgangs die Qualifikation für die Zulassung als Beamtenanwärter des einfachen oder mittleren Dienstes erwerben müssen, sofern sie keinen Fahrtkostenersatz von der Verwaltung erhalten.

E. Teilnehmer an einem freiwilligen sozialen Jahr, vergleichbaren sozialen Diensten oder freiwilligem ökologischen Jahr

Bescheinigung

Name und Anschrift der Lehranstalt/ der Bildungseinrichtung/ des Ausbildungsbetriebs/ des Trägers des jeweiligen sozialen Dienstes/ des Dienstherrn

Die Teilnahme/ das Schuljahr/ der Kursus/ der Lehrgang/ die Ausbildung endet am:

Tag	Monat	Jahr
-----	-------	------

Wir bestätigen, dass beim Antragstellenden alle Voraussetzungen für die Berechtigung zum Erwerb eines Fahrausweises im Ausbildungsverkehr vorliegen:

Ort, Datum

Name, Anschrift, Stempel und Unterschrift

Datenschutzhinweise Abo-Bestellung / Abo-Änderung

Verantwortlicher i.S.d. DSGVO

Für von der Augsburgener Verkehrs- und Tarifverbund GmbH ausgestellten Abonnements ist die Augsburgener Verkehrs- und Tarifverbund GmbH (AVV GmbH), Schranzenstraße 3, 86150 Augsburg verantwortliche Stelle i.S.d. DSGVO.

Sie erreichen uns unter:

Augsburger Verkehrs- und Tarifverbund GmbH (AVV GmbH)
z. Hd. AVV-Abocenter
Postfach 410060, 86067 Augsburg
Tel. 0821/157 000
E-Mail: abo@avv-augsburg.de

Unsere betrieblichen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

Augsburger Verkehrs- und Tarifverbund GmbH
Datenschutz
Schranzenstraße 3, 86150 Augsburg
E-Mail: datenschutz@avv-augsburg.de

Hierbei gilt Folgendes:

Datenerhebung; Verarbeitungszwecke; Rechtsgrundlagen

Allgemein

Wir benötigen Ihre auf dem Formular Abo-Bestellformular angegebenen personenbezogenen Daten, um den Abonnement-Vertrag durchführen zu können (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO). Bei der Bestellung eines Abos benötigen wir insbesondere Ihren Namen, Ihre Anschrift, Ihr Geburtsdatum, ggf. Ihre Schülereigenschaft, Ihre Zahlungsdaten, die von Ihnen gewünschte Fahrtverbindung und bei Online-Bestellungen noch zusätzlich Ihre E-Mail-Adresse. Soweit Sie bei Abo-Bestellung noch nicht volljährig sind (d.h. unter 18 Jahren alt), benötigen wir zudem den Namen, die Anschrift sowie das Geburtsdatum des **Erziehungsberechtigten**. Soweit Sie ein ermäßigtes Abo für den Ausbildungsverkehr beziehen, müssen wir vorab die Berechtigung des Erwerbs eines Fahrausweises im Ausbildungsverkehr prüfen. Diese Daten werden gebraucht, um Abo-Bestellungen, Zahlungsabwicklungen, im Falle von Postversand die Zustellung an die genannte Adresse und ggf. die Abwicklung von Stornierungen und Erstattungen im Rahmen des Vertragsverhältnisses durchführen zu können. Der Name, das Geburtsdatum und das Geschlecht werden auch verarbeitet, um eine Identifizierung des Abo-Inhabers bei einer Ticketkontrolle zu ermöglichen. Die E-Mail-Adresse wird bei einer Online-Bestellung erhoben, um den gesetzlichen Pflichten im elektronischen Geschäftsverkehr nachzukommen. In letzterem Fall ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO. Eine Nichtbereitstellung dieser Daten kann zur Folge haben, dass der Vertrag nicht geschlossen werden kann.

Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer können, soweit angegeben aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO) für aktuelle Informationen zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses

Firmen-Abonnement

Soweit Sie ein Firmen- Abonnement abschließen, verarbeiten wir neben den unter „Allgemein“ aufgeführten Daten noch Angaben zu Ihrem Arbeitgeber auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Die Angaben sind für die Vertragsdurchführung bei einem Firmen-Abo erforderlich, um zu prüfen, ob Ihr Arbeitgeber an unserem Firmen-Abo-Service teilnimmt.

Für die Überprüfung Ihrer Berechtigung und die damit verbundene Bezuschussung ist es erforderlich, Ihre Daten mit Ihrem Arbeitgeber regelmäßig abzugleichen. Dazu übersendet der zuständige Vertragspartner Ihre abzugleichenden Daten (Name, Geburtsdatum, Anschrift, erworbene Preisstufe

Abonnement für Bürger der Stadt Gersthofen

Soweit Sie ein Abonnement für Bürger der Stadt Gersthofen abschließen, verarbeiten wir neben den unter „Allgemein“ aufgeführten Daten noch Angaben zu Ihrem Hauptwohnsitz. Zur Bestätigung Ihres Hauptwohnsitzes können Sie Ihren Personalausweis oder die Bestätigung des Einwohnermeldeamtes vorlegen. Soweit Sie zusätzlich eine Ermäßigung als Schüler erhalten, muss der Antrag vorab von Ihrer Schule geprüft und bestätigt werden. Die Angaben sind für die Vertragsdurchführung bei einem solchen Abo erforderlich, um zu prüfen, ob die Sonderkonditionen gestattet werden können.

Für die Überprüfung Ihrer Berechtigung und die damit verbundene Bezuschussung ist es erforderlich, Ihre Stammdaten (Name, Geburtsdatum, Anschrift) sowie die erworbene Preisstufe mit der Stadt Gersthofen bzw. Ihrer Schule regelmäßig abzugleichen. Dazu übersendet der zuständige

Schüler-Abo bei Kostenübernahme durch Schule

Soweit Sie ein Schüler- Abonnement abschließen, bei dem Ihre Schule die Kosten übernimmt, erhalten wir Ihre Daten direkt von Ihrer Schule. In diesem Fall verarbeiten wir nur Ihren Namen, Ihr Geschlecht, Ihre Anschrift, Ihr Geburtsdatum sowie Angaben zu Ihrer Schule, Ihrer Schulklasse sowie der von Ihnen gewünschten Fahrtverbindung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b

Datenspeicherung / Datenlöschung

Ihre personenbezogenen Daten werden zur Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertrages sowie zur Wahrung der gesetzlichen Archivierungs- und Aufbewahrungspflichten (z.B. § 257 HGB, § 147 AO) solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist.

Empfänger von Daten

Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Vertragsdurchführung erforderlich ist, werden personenbezogene Daten an Dritte weitergegeben. Hierzu gehört – neben den oben schon genannten Empfängern – insbesondere die Weitergabe an Versanddienstleister zum Zwecke der Korrespondenz sowie an AVV-Partnerunternehmen (Augsburger Verkehrsgesellschaft mbH, DB Regio AG, die Bayerische Regiobahn oder das jeweilige AVV-Regionalbusunternehmen), etwa beim Betrieb des Online-Ticket-Shops, bei der Fahrausweiskontrolle, Fahrzeitaufnahme etc.

Teilweise bedienen wir uns zur Verarbeitung personenbezogener Daten externer Dienstleister im Rahmen einer Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO. Dies gilt insbesondere für die Bereiche Abrechnung, IT-Hosting, IT-Wartung & Support, Software- und Webentwicklung, Backup und Marketing. Diese Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt, nach Maßgabe von Art. 28 DSGVO beauftragt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert. Soweit an anderer Stelle nicht anders angegeben, befinden sich die Auftragsverarbeiter innerhalb der EU. Allenfalls in

und zum Betriebsablauf verwendet werden. Die Interessen der AVV GmbH an einer Verarbeitung dieser Kontaktdaten überwiegen hier, da eine Abwicklung der Abo-Bestellung bei auftretenden Schwierigkeiten sonst nicht bzw. nur mit erheblicher zeitlicher Verzögerung möglich ist und es Ihnen durch die Ausgestaltung der Kommunikationsdaten als freiwilliges Feld selbst überlassen ist, ob Sie diese zur Erleichterung der Vertragsabwicklung angeben möchten. Sofern und soweit Sie uns eine Einwilligung erteilen, nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse auch zum Versand von Werbung (aktuelle Aktionen, neue Prämien sowie für Sie zugeschnittene Angebote) zu Zwecken der Kundenbindung und für die Marktforschung. In diesem Fall stützen wir die Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass wir bei der Zahlmethode per Lastschriftverfahren eine Beurteilung des Kreditrisikos auf Basis von mathematisch-statistischen Verfahren bei der Wirtschaftsauskunftei (Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss) durchführen (Scoring). Dazu werden Ihre personenbezogenen Daten, die zu der Bonitätsprüfung nötig sind (Name, Geburtsdatum, Adresse), an die Wirtschaftsauskunftei übertragen. Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe erfolgt mithin zum Zwecke der Bonitätsprüfung zur Vermeidung eines Zahlungsausfalles und auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO und des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Auf Basis dieser Informationen wird eine statistische Wahrscheinlichkeit für einen Kreditausfall und damit Ihre Zahlungsfähigkeit berechnet. Wenn die Bonitätsprüfung positiv ausfällt, ist eine Bestellung per Lastschriftverfahren möglich. Fällt die Bonitätsprüfung negativ aus, werden wir mit Ihnen Kontakt aufnehmen.

sowie Ihr Beschäftigungs- oder Ausbildungsverhältnis) einmal jährlich an Ihren Arbeitgeber, welcher die erhaltenen Daten abgleicht, ggf. aktualisiert und an den zuständigen Vertragspartner zurückübermittelt. Bei Wegfall der Voraussetzungen, die Sie zur Berechtigung des Bezugs eines Firmen-Abos berechtigen, dient die Datenübermittlung auch dazu, die gezahlten Förderungen zurückzufordern. Rechtsgrundlagen für den Datenabgleich ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Eine Prüfung Ihrer Berechtigung ist ohne einen regelmäßigen Datenaustausch mit Ihrem Arbeitgeber nicht möglich. Der Informationsgehalt beim Datenabgleich ist auf ein Minimum beschränkt, da es lediglich um die Bestätigung von Daten geht, die den Empfängern schon vorliegen.

Vertragspartner Ihre abzugleichenden Daten (Name, Anschrift, erworbene Preisstufe, Änderungen, bei Schülerticket zusätzlich Schule und Jahrgangsstufe) einmal in jedem Quartal an die Stadt Gersthofen, welche die erhaltenen Daten abgleicht, ggf. aktualisiert und an den zuständigen Vertragspartner zurückübermittelt. Bei Wegfall der Voraussetzungen, die Sie zur Berechtigung des Bezugs eines Abos für Bürger der Stadt Gersthofen berechtigen, dient die Datenübermittlung auch dazu, die gezahlten Förderungen von Ihnen zurückzufordern. Rechtsgrundlagen für den Datenabgleich ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Eine Prüfung Ihrer Berechtigung ist ohne einen regelmäßigen Datenaustausch mit der Stadt Gersthofen nicht möglich. Der Informationsgehalt beim Datenabgleich ist auf ein Minimum beschränkt, da es lediglich um die Bestätigung von Daten geht, die den Empfängern schon vorliegen.

DSGVO. Die Angaben sind für die Vertragsdurchführung bei einem Schüler-Abo erforderlich. Die Rechnungsabwicklung erfolgt in diesem Fall direkt gegenüber Ihrer Schule als Kostenträger. Dabei setzen wir einen Vertriebsdienstleister als Auftragsverarbeiter ein, der die Daten in unserem Auftrag und auf unsere Weisung verarbeitet. Für die Datenverarbeitung der Schule im eigenen Verantwortungsbereich verweisen wir im Übrigen auf die Datenschutzhinweise Ihrer Schule.

Ausnahmefällen und nur im Rahmen gesetzlichen Vorschriften erfolgt eine Weitergabe personenbezogener Daten an Aufsichts- und Strafverfolgungsbehörden oder Gerichte, soweit es zur Verhinderung und Aufdeckung von Straftaten und/oder zur Durchsetzung von Ansprüchen erforderlich ist. Rechtsgrundlagen hierfür sind Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c und lit. f DSGVO.

Bei Bezahlung per Lastschriftverfahren werden zur Durchführung der Bonitätsauskunft Daten an eine Auskunftei (Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss) übermittelt. Rechtsgrundlagen für diese Verarbeitungen sind Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Für den Fall, dass Sie Ihren Zahlungspflichten nicht nachkommen, werden die von Ihnen im Auftragsformular angegebenen personenbezogenen Daten zum Zwecke der Durchsetzung der Forderungen (etwa im Rahmen eines gerichtlichen Mahnverfahrens oder der Zusammenarbeit mit einer Rechtsanwaltskanzlei bei klageweiser gerichtlicher Durchsetzung) an ein Inkassounternehmen weitergegeben.

Ihre Betroffenenrechte

Ihnen stehen folgende Rechte nach Maßgabe von Art. 12 ff. DSGVO zu:

- **das Auskunftsrecht**, d. h. Sie haben das Recht, Auskunft über die von uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten und eine Kopie der bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
- **das Berichtigungs- und Löschungsrecht**, d. h. Sie können jederzeit die Berichtigung falscher Daten und – soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind – die Vervollständigung oder Löschung Ihrer Daten verlangen. Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten einer Löschung von Daten entgegenstehen, wird deren Verarbeitung eingeschränkt (Art. 16 und 17 DSGVO).
- **das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**, d. h. Sie können von uns – soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind – verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken (Art. 18 DSGVO).
- **das Recht auf Widerruf der Einwilligung**, d. h. sofern Sie eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Art. 7 Abs. 3

DSGVO). Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt. Für die Ausübung des Widerrufs gelten die Ausführungen zum Widerspruchsrecht unter Abschnitt G unten entsprechend.

- **das Recht auf Datenübertragung**, d. h. das Recht, die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und sie durch uns an eine andere verantwortliche Person zu übermitteln (Art. 20 DSGVO).

Zur Ausübung Ihrer vorgenannten Rechte müssen bestimmte rechtliche Voraussetzungen erfüllt sein und in bestimmten Fällen können Ihre Rechte aufgrund rechtlicher Ausnahmen, insbesondere der in Art. 17 Abs. 3 und Art. 22 Abs. 2 der DSGVO oder in nationalen Gesetzen enthaltenen Ausnahmen (etwa §§ 34 und 35 BDSG), eingeschränkt sein. Für das bessere Verständnis und die leichtere Lesbarkeit wurden die Betroffenenrechte von uns an dieser Stelle in Teilen zusammengefasst, ohne sämtliche Voraussetzungen und/oder Ausnahmen im Detail zu benennen. Bitte informieren Sie sich bei Bedarf im Originaltext oder wenden Sie sich direkt an unsere verantwortliche Person für Datenschutz.

Ihr Widerspruchsrecht

Sie können einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns widersprechen, und zwar (i) bei Direktwerbung jederzeit oder (ii) im Übrigen aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, wenn wir die Datenverarbeitung auf die Rechtsgrundlage unserer überwiegenden berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO) stützen.

Eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktwerbung werden wir im Falle eines Widerspruchs in jedem Fall, bei einer Datenverarbeitung aus anderen Gründen im Regelfall einstellen,

soweit wir nicht zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheit überwiegen, oder der Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen, ohne dass hierfür andere Kosten als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen anfallen. Richten Sie Ihren Widerspruch möglichst an die oben genannten Kontaktdaten.

Beschwerderecht

Sie können eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen geltendes Recht verstößt (Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG). Sie können sich hierzu an die Datenschutzbehörde Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes, des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes oder an die für uns zuständige Datenschutzbehörde wenden. Dies ist der Bayerische Landesbeauftragte für den Daten-

schutz (BayLfd), Wagnmüllerstraße 18, 80538 München, Tel.: 089-212672-0, E-Mail: poststelle@datenschutz-bayern.de.

Weitere Informationen zum Datenschutz entnehmen Sie bitte unserer allgemeinen Datenschutzerklärung unter www.avv-augsburg.de/datenschutz