

Hinweise zum Datenschutz:

Ihre personenbezogenen Daten werden entsprechend unserer Datenschutzhinweise (auf der folgenden Seite und unter www.avv-augsburg.de/datenschutz) verarbeitet.

Ich bestätige, dass die von mir gemachten Angaben richtig sind. Die Tarif- und Beförderungsbedingungen des AVV (sog. AVV-Gemeinschaftstarif einsehbar unter www.avv-augsburg.de/ bedingungen) sowie die Hinweise zum Datenschutz habe ich zur Kenntnis genommen.

X

Ort, Datum

Unterschrift Fahrgast (wenn minderjährig, gesetzl. Vertreter*in)

X

Ort, Datum

Unterschrift Kontoinhaber*in

Bescheinigung zur Berechtigung des Erwerbs eines 365-Euro-Ticket AVV (Zutreffendes ankreuzen)**A. Schüler**

- Schüler öffentlicher, staatl. genehmigter oder staatl. anerkannter privater • allgemeinbildender Schulen, • berufsbildender Schulen, • Einrichtungen des 2. Bildungsweges;
- Personen, die private Schulen oder sonstige Bildungseinrichtungen, die nicht unter Buchstabe A. fallen, besuchen, sofern sie aufgrund des Besuchs dieser Schulen oder Bildungseinrichtungen von der Berufsschulpflicht befreit sind;
- Personen, die an einer Volkshochschule oder einer anderen Einrichtung der Weiterbildung, Kurse zum nachträglichen Erwerb des Hauptschul- oder Realschulabschlusses besuchen.

B. Auszubildende

- Personen, die in einem Berufsausbildungsverhältnis im Sinne des Berufsbildungsgesetzes oder in einem anderen Vertragsverhältnis im Sinne des § 26 des Berufsbildungsges. stehen, sowie Personen, die in einer Einrichtung außerh. der betriebl. Berufsausbildung im Sinne des § 43 Abs. 2 des Berufsbildungsgesetzes, § 36 Abs. 2 der Handwerksordnung, ausgebildet werden;
- Personen, die einen staatlich anerkannten Berufsvorbereitungslehrgang besuchen.

C. Praktikanten, Volontäre

- Praktikanten und Volontäre, sofern sie die Ableistung eines Praktikums oder Volontariats während einer staatlich geregelten Ausbildung nach BayEUG verfolgen und damit über eine Berechtigung nach Abs. 1 verfügen.

D. Beamtenanwärter

- Beamtenanwärter des einfachen und mittleren Dienstes (Qualifikationsebene 1 und 2) sowie Praktikanten und Personen, die durch Besuch eines Verwaltungslehrgangs die Qualifikation für die Zulassung als Beamtenanwärter des einfachen und mittleren Dienstes (Qualifikationsebene 1 und 2) erst erwerben müssen, sofern sie keinen Fahrtkostenersatz von der Verwaltung erhalten.

- E. Teilnehmer an einem freiwilligen sozialen Jahr, an einem freiwilligen ökologischen Jahr oder an vergleichbaren sozialen Diensten sowie Bundesfreiwilligendienstleistende.**

Bescheinigung

Name und Anschrift der Lehranstalt/ der Bildungseinrichtung/ des Ausbildungsbetriebs/ des Trägers des jeweiligen sozialen Dienstes/ des Dienstherrn

Die Teilnahme/ das Schuljahr/ der Kursus/ der Lehrgang/ die Ausbildung endet am:

--	--	--	--	--

Tag Monat Jahr

Bestätigung der Ausbildungsstätte/Schule (nur notwendig bei Antragsstellern/Antragsstellerinnen ab 15 Jahren)

Mit der Abstempelung und Unterzeichnung des Bestellscheins durch die AAusbildungsstätte/Schule wird die Richtigkeit der vorstehenden Angaben bestätigt sowie dass die Antragsstellerin/ der Antragssteller eine berechtigte Person gemäß den umstehenden Bedingungen ist.

X

Ort, Datum

Stempel und Unterschrift der Ausbildungsstätte/Schule

Bestätigung der Bestellerin/des Bestellers

Mit der Unterzeichnung des Bestellscheins bestätigt die Antragsstellerin/der Antragssteller die Richtigkeit der vorstehenden Angaben sowie dass er/sie eine berechtigte Person gemäß den umstehenden Bedingungen ist.

X

Ort, Datum

Unterschrift Besteller*in (wenn minderjährig, gesetzl. Vertreter*in)

Tarif- und Vertragsbedingungen 365-Euro-Ticket AVV**Berechtigte sind:**

Schüler*innen öffentlicher, staatlich anerkannter privater und berufsbildender Schulen
 Auszubildende
 Bundesfreiwilligen-Dienstleistende
 Teilnehmer an einem freiwilligen sozialen oder ökologischen Jahr
 weitere Berechtigte unter www.avv-augsburg.de/365 – **nicht für Studenten!**

Voraussetzung

Eine Bestätigung der Schule/Ausbildungsstätte, die ein Schuljahr bzw. mindestens 12 Monate gültig ist. **Wichtig:** Wohnort und Schule/Ausbildungsstätte müssen im AVV-Verbundgebiet liegen.

Geltungsraum

Das 365-Euro-Ticket AVV ist im gesamten AVV-Verbundgebiet (Zonen 10 bis 98) und in allen Verkehrsmitteln gültig; ausgenommen ist die 1. Klasse in Regionalzügen.
 Das Ticket ist persönlich, also nicht übertragbar.

Geltungsdauer

Ein ganzes Schuljahr oder zwölf aufeinanderfolgende Monate.
 Das Ticket endet automatisch mit Ablauf der Schulbestätigung oder dem Berechtigungszeitraum von zwölf Monaten.
 Das Ticket ist nicht kündbar und kann während der Laufzeit nur in besonderen Härtefällen zurückgegeben werden (z.B. bei Wegzug aus dem Verbundgebiet).

Bestellung

In den Kundencentern von AVV und swa und im DB Reisezentrum oder online bei den Partnern im Verbund.

Bezahlung im 1. Monat der gültigen Bestätigung für ein Schuljahr / 12 Monate

Einmal-Zahlung (kompletter Ticketpreis von 365€ als Abbuchung vom Vertragspartner).

Raten-Zahlung (10 Monate à 36,50€, der 11. und 12. Monat sind abbuchungsfrei).

Kunden mit Raten-Zahlung erhalten in den Kundencentern der Vertragspartner und im DB-Reisezentrum für den ersten Monat der Gültigkeit auch ein **Starter-Ticket** – gegen Bezahlung der ersten Monatsrate vor Ort für den sofortigen Gebrauch.

Ersatzkarte bei Verlust, Beschädigung oder Zerstörung

Bei Verlust oder Beschädigung/Zerstörung des 365-Euro-Tickets kann einmalig eine Ersatzkarte für die restlichen Monate beantragt werden. Sie kostet 15€.

Weitere Informationen finden Sie im derzeit gültigen AVV-Gemeinschaftstarif unter www.avv-augsburg.de/bedingungen

Datenschutzhinweise 365-Euro-Ticket AVV

Verantwortlicher i.S.d. DSGVO

Für von der Augsburgener Verkehrs- und Tarifverbund GmbH ausgestellten Abonnements ist die Augsburgener Verkehrs- und Tarifverbund GmbH (AVV GmbH), Schranzenstraße 3, 86150 Augsburg verantwortliche Stelle i.S.d. DSGVO.

Sie erreichen uns unter:

Augsburger Verkehrs- und Tarifverbund GmbH (AVV GmbH)
z. Hd. AVV-Abocenter
Postfach 410060, 86067 Augsburg
Tel. 0821/157 000
E-Mail: abo@avv-augsburg.de

Unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

Augsburger Verkehrs- und Tarifverbund GmbH
Datenschutz
Schranzenstraße 3, 86150 Augsburg
E-Mail: datenschutz@avv-augsburg.de

Hierbei gilt Folgendes:

Datenerhebung; Verarbeitungszwecke; Rechtsgrundlagen

Allgemein

Wir benötigen Ihre auf dem Formular Abo-Bestellformular (hier: 365-Euro-Ticket AVV) angegebenen personenbezogenen Daten, um den Abonnement-Vertrag durchführen zu können (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO). Bei der Bestellung eines Abos benötigen wir insbesondere Ihren Namen, Ihre Anschrift, Ihr Geburtsdatum, ggf. Ihre Schülerschaft, Ihre Zahlungsdaten, die von Ihnen gewünschte Fahrtverbindung und bei Online-Bestellungen noch zusätzlich Ihre E-Mail-Adresse. Soweit Sie bei Abo-Bestellung noch nicht volljährig sind (d.h. unter 18 Jahren alt), benötigen wir zudem den Namen, die Anschrift sowie das Geburtsdatum des **Erziehungsberechtigten**. Soweit Sie ein ermäßigtes Abo für den Ausbildungsverkehr beziehen, müssen wir vorab die Berechtigung des Erwerbs eines Fahrausweises im Ausbildungsverkehr prüfen. Diese Daten werden gebraucht, um Abo-Bestellungen, Zahlungsabwicklungen, im Falle von Postversand die Zustellung an die genannte Adresse und ggf. die Abwicklung von Stornierungen und Erstattungen im Rahmen des Vertragsverhältnisses durchführen zu können. Der Name, das Geburtsdatum und das Geschlecht werden auch verarbeitet, um eine Identifizierung des Abo-Inhabers bei einer Ticketkontrolle zu ermöglichen. Die E-Mail-Adresse wird bei einer Online-Bestellung erhoben, um den gesetzlichen Pflichten im elektronischen Geschäftsverkehr nachzukommen. In letzterem Fall ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO. Eine Nichtbereitstellung dieser Daten kann zur Folge haben, dass der Vertrag nicht geschlossen werden kann.

Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer können, soweit angegeben aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO) für aktuelle Informationen zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses

Schüler-Abo bei Kostenübernahme durch Schule

Soweit Sie ein Schüler-Abonnement abschließen, bei dem Ihre Schule die Kosten übernimmt, erhalten wir Ihre Daten direkt von Ihrer Schule. In diesem Fall verarbeiten wir nur Ihren Namen, Ihr Geschlecht, Ihre Anschrift, Ihr Geburtsdatum sowie Angaben zu Ihrer Schule, Ihrer Schulklasse sowie der von Ihnen gewünschten Fahrtverbindung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b

Datenspeicherung / Datenlöschung

Ihre personenbezogenen Daten werden zur Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertrages sowie zur Wahrung der gesetzlichen Archivierungs- und Aufbewahrungspflichten (z.B. § 257 HGB, § 147 AO) solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist.

Empfänger von Daten

Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Vertragsdurchführung erforderlich ist, werden personenbezogene Daten an Dritte weitergegeben. Hierzu gehört – neben den oben schon genannten Empfängern – insbesondere die Weitergabe an Versanddienstleister zum Zwecke der Korrespondenz sowie an AVV-Partnerunternehmen (Augsburger Verkehrsgesellschaft mbH, DB Regio AG, die Bayerische Regiobahn oder das jeweilige AVV-Regionalbusunternehmen), etwa beim Betrieb des Online-Ticket-Shops, bei der Fahrausweiskontrolle, Fahrzeitaufnahme etc.

Teilweise bedienen wir uns zur Verarbeitung personenbezogener Daten externer Dienstleister im Rahmen einer Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO. Dies gilt insbesondere für die Bereich Abrechnung, IT-Hosting, IT-Wartung & Support, Software- und Webentwicklung, Backup und Marketing. Diese Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt, nach Maßgabe von Art. 28 DSGVO beauftragt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert. Soweit an anderer Stelle nicht anders angegeben, befinden sich die Auftragsverarbeiter innerhalb der EU. Allenfalls in

Ihre Betroffenenrechte

Ihnen stehen folgende Rechte nach Maßgabe von Art. 12 ff. DSGVO zu:

- **das Auskunftsrecht**, d. h. Sie haben das Recht, Auskunft über die von uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten und eine Kopie der bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
- **das Berichtigungs- und Löschungsrecht**, d. h. Sie können jederzeit die Berichtigung falscher Daten und – soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind – die Vervollständigung oder Löschung Ihrer Daten verlangen. Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten einer Löschung von Daten entgegenstehen, wird deren Verarbeitung eingeschränkt (Art. 16 und 17 DSGVO).
- **das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**, d. h. Sie können von uns – soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind – verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken (Art. 18 DSGVO).
- **das Recht auf Widerruf der Einwilligung**, d. h. sofern Sie eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Art. 7 Abs. 3

und zum Betriebsablauf verwendet werden. Die Interessen der AVV GmbH an einer Verarbeitung dieser Kontaktdaten überwiegen hier, da eine Abwicklung der Abo-Bestellung bei auftretenden Schwierigkeiten sonst nicht bzw. nur mit erheblicher zeitlicher Verzögerung möglich ist und es Ihnen durch die Ausgestaltung der Kommunikationsdaten als freiwilliges Feld selbst überlassen ist, ob Sie diese zur Erleichterung der Vertragsabwicklung angeben möchten. Sofern und soweit Sie uns eine Einwilligung erteilen, nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse auch zum Versand von Werbung (aktuelle Aktionen, neue Prämien sowie für Sie zugeschnittene Angebote) zu Zwecken der Kundenbindung und für die Marktforschung. In diesem Fall stützen wir die Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass wir bei der Zahlungsmethode per Lastschriftverfahren eine Beurteilung des Kreditrisikos auf Basis von mathematisch-statistischen Verfahren bei der Wirtschaftsauskunftei (Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss) durchführen (Scoring). Dazu werden Ihre personenbezogenen Daten, die zu der Bonitätsprüfung nötig sind (Name, Geburtsdatum, Adresse), an die Wirtschaftsauskunftei übertragen. Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe erfolgt mithin zum Zwecke der Bonitätsprüfung zur Vermeidung eines Zahlungsausfalles und auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO und des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Auf Basis dieser Informationen wird eine statistische Wahrscheinlichkeit für einen Kreditausfall und damit Ihre Zahlungsfähigkeit berechnet. Wenn die Bonitätsprüfung positiv ausfällt, ist eine Bestellung per Lastschriftverfahren möglich. Fällt die Bonitätsprüfung negativ aus, werden wir mit Ihnen Kontakt aufnehmen.

DSGVO. Die Angaben sind für die Vertragsdurchführung bei einem Schüler-Abo erforderlich. Die Rechnungsabwicklung erfolgt in diesem Fall direkt gegenüber Ihrer Schule als Kostenträger. Dabei setzen wir einen Vertriebsdienstleister als Auftragsverarbeiter ein, der die Daten in unserem Auftrag und auf unsere Weisung verarbeitet. Für die Datenverarbeitung der Schule im eigenen Verantwortungsbereich verweisen wir im Übrigen auf die Datenschutzhinweise Ihrer Schule.

Ausnahmefällen und nur im Rahmen gesetzlicher Vorschriften erfolgt eine Weitergabe personenbezogener Daten an Aufsichts- und Strafverfolgungsbehörden oder Gerichte, soweit es zur Verhinderung und Aufdeckung von Straftaten und/oder zur Durchsetzung von Ansprüchen erforderlich ist. Rechtsgrundlagen hierfür sind Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c und lit. f DSGVO.

Bei Bezahlung per Lastschriftverfahren werden zur Durchführung der Bonitätsauskunft Daten an eine Auskunftei (Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss) übermittelt. Rechtsgrundlagen für diese Verarbeitungen sind Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Für den Fall, dass Sie Ihren Zahlungspflichten nicht nachkommen, werden die von Ihnen im Auftragsformular angegebenen personenbezogenen Daten zum Zwecke der Durchsetzung der Forderungen (etwa im Rahmen eines gerichtlichen Mahnverfahrens oder der Zusammenarbeit mit einer Rechtsanwaltskanzlei bei klageweiser gerichtlicher Durchsetzung) an ein Inkassounternehmen weitergegeben.

DSGVO). Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt. Für die Ausübung des Widerrufs gelten die Ausführungen zum Widerspruchsrecht unter Abschnitt G unten entsprechend.

- **das Recht auf Datenübertragung**, d. h. das Recht, die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und sie durch uns an eine andere verantwortliche Person zu übermitteln (Art. 20 DSGVO).

Zur Ausübung Ihrer vorgenannten Rechte müssen bestimmte rechtliche Voraussetzungen erfüllt sein und in bestimmten Fällen können Ihre Rechte aufgrund rechtlicher Ausnahmen, insbesondere der in Art. 17 Abs. 3 und Art. 22 Abs. 2 der DSGVO oder in nationalen Gesetzen enthaltenen Ausnahmen (etwa §§ 34 und 35 BDSG), eingeschränkt sein. Für das bessere Verständnis und die leichtere Lesbarkeit wurden die Betroffenenrechte von uns an dieser Stelle in Teilen zusammengefasst, ohne sämtliche Voraussetzungen und/oder Ausnahmen im Detail zu benennen. Bitte informieren Sie sich bei Bedarf im Originaltext oder wenden Sie sich direkt an unsere verantwortliche Person für Datenschutz.

Ihr Widerspruchsrecht

Sie können einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns widersprechen, und zwar (i) bei Direktwerbung jederzeit oder (ii) im Übrigen aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, wenn wir die Datenverarbeitung auf die Rechtsgrundlage unserer überwiegenden berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO) stützen.

Eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktwerbung werden wir im Falle eines Widerspruchs in jedem Fall, bei einer Datenverarbeitung aus anderen Gründen im Regelfall einstellen,

soweit wir nicht zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheit überwiegen, oder der Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen, ohne dass hierfür andere Kosten als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen anfallen. Richten Sie Ihren Widerspruch möglichst an die oben genannten Kontaktdaten.

Beschwerderecht

Sie können eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen geltendes Recht verstößt (Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG). Sie können sich hierzu an die Datenschutzbehörde Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes, des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes oder an die für uns zuständige Datenschutzbehörde wenden. Dies ist der Bayerische Landesbeauftragte für den Daten-

schutz (BayLfd), Wagnmüllerstraße 18, 80538 München, Tel.: 089-212672-0, E-Mail: poststelle@datenschutz-bayern.de.

Weitere Informationen zum Datenschutz entnehmen Sie bitte unserer allgemeinen Datenschutzerklärung unter www.avv-augsburg.de/datenschutz