

WEGWEISER DURCH DIE APP *meinAVV*

Gewusst wie: *meinAVV*

*Wir navigieren Sie durch die
Möglichkeiten unserer App*



Unser Ticket verbindet.

Eine App für alles

Bestens informiert mit der App meinAVV – egal wo Sie gerade sind.

Die Vorteile auf einen Blick:

- » Immer die beste Verbindung von A nach B finden.
- » Stets aktuelle Fahrplanauskünfte in Echtzeit erhalten.
- » Tickets direkt in der App kaufen und nutzen.

In dieser Broschüre erklären wir Ihnen die wichtigsten Funktionen der App.

Installation der App

Falls Sie die App meinAVV noch nicht auf Ihrem Smartphone oder Tablet installiert haben, finden Sie sie im jeweiligen App Store zum kostenlosen Download. Suchen Sie einfach nach „meinAVV“ oder scannen Sie den passenden QR-Code auf dieser Seite.

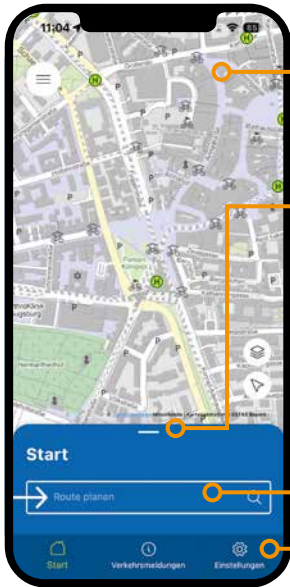


Hinweis: Funktionsweise und Bedienung der App sind unter iOS (Apple) und Android (Samsung etc.) identisch. Diese Kurzanleitung hilft Ihnen also immer – ganz egal welches Smartphone oder Tablet Sie nutzen.

Inhaltsverzeichnis




Erste Schritte	4
Start	6
Abfahrt & Ankunft	8
Ticketkauf	10
Unregistrierter Kauf via PayPal	11
Registrierter Kauf	12
Deutschlandticket	14
Meine Tickets	16
Handystreifenkarte	17
Verkehrsmeldungen	18
Netzpläne	19
Profil	20
Mobilitätsbudget	21
Einstellungen	23
Sonstiges/Symbolerklärung	24
In Kürze als Testversion verfügbar: AVVswipe.....	26



Ansicht bei Start der App

- » Hier wird mit einem blauen Punkt Ihr aktueller **Standort** angezeigt (wenn die Standortfreigabe aktiviert ist, siehe unten).
- » Ein Klick auf den kleinen weißen Balken öffnet Ihre **Favoriten** und Ihre Verbindungsanfragen.
- » Eingabefeld für **Schnellstart** der Fahrtauskunft. Einfach antippen und Sie gelangen zur Fahrtauskunft (siehe Seite 6).
- » Die sogenannte **Schnellzugriffsleiste** bietet standardmäßig direkten Zugriff auf die wichtigsten Funktionen Fahrtauskunft, Verkehrsmeldungen und Einstellungen. Sie kann individuell angepasst werden. Mehr dazu auf Seite 23.

Standortfreigabe

Beim Klick auf  wird Ihr aktueller Standort ermittelt und in der Karte angezeigt. Für eine **optimale App-Nutzung** müssen Sie Zugriff auf Ihren Standort erlauben. Bei erstmaliger Nutzung werden Sie automatisch danach gefragt. Bitte wählen Sie „Beim Verwenden der App erlauben“ (iOS) bzw. „Bei Nutzung der App“ (Android) aus.

Fehlende Berechtigung: Sollten Sie die Freigabe nicht erteilt haben,


weist Sie die App darauf hin. Beim Klick auf „Zu den App-Einstellungen“ gelangen Sie zu den entsprechenden Systemeinstellungen.

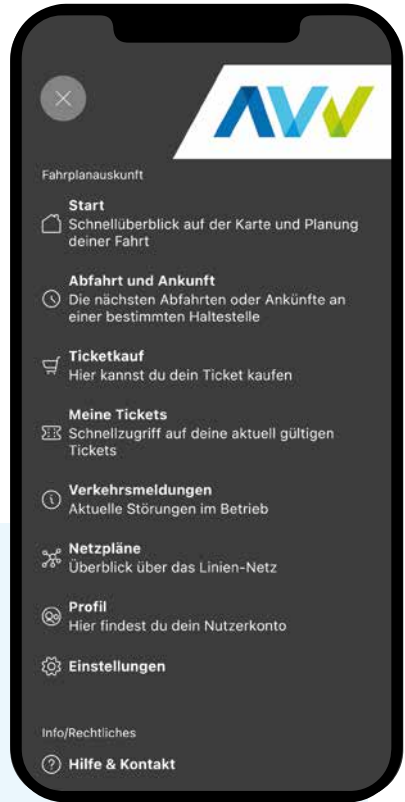
Fehlende Berechtigung

Du hast die Berechtigung für den Zugriff auf Standort nicht erteilt. Du kannst diese in den Systemeinstellungen erteilen.

[Zu den App-Einstellungen](#)

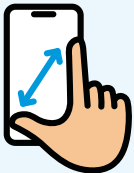
Das Hauptmenü

- » Hier erhalten Sie Zugriff auf alle Funktionen der App.
- » Von allen Menüpunkten aus immer erreichbar links oben über das -Symbol.



TIPPS

Kartenansichten können Sie, wie gewohnt, immer mit zwei Fingern vergrößern oder verkleinern.

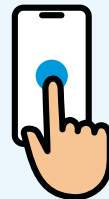


vergrößern

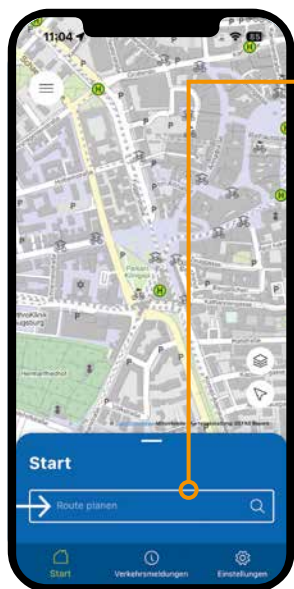


verkleinern

Wenn Sie mit einem Finger länger auf einem Haltestellen-Symbol auf der Karte bleiben, können Sie diesen Punkt als Start- oder Zielpunkt auswählen oder sich aktuelle Abfahrten von Haltestellen in der Nähe dieses Punktes anzeigen lassen.



Schnellüberblick auf der Karte und Planung Ihrer Fahrt





1. Start- und Zielpunkt festlegen

Durch Klicken auf dieses Feld öffnet sich das Menü zur Auswahl von **Startpunkt 1**, **Zwischenhalt 2**, **Zielpunkt 3** und **Abfahrtszeit 4**. Ihr Standort und die Abfahrtszeit werden automatisch als Startpunkt übernommen (Standortfreigabe siehe S. 4).




Für die Eingabe von Start-, Zwischenhalt- und Zielpunkten haben Sie folgende Optionen:

- » **Manuelle Eingabe** über die Felder „Start“, „Zwischenhalt“ und „Ziel“: die App schlägt während der Eingabe passende Haltestellen oder Adressen zur Übernahme vor.
- » **Auswahl über die Karte:**  Wählen Sie einen Punkt auf der Karte aus.
- » **Aktueller Standort:**  übernimmt den aktuellen Standort.
- » **Favoriten & Verlauf:** Wählen Sie aus Favoriten und letzten Zielen.
- » **Haltestellen in der Umgebung:** Stopps in Ihrer Nähe werden angezeigt.

Als Dauer für einen Zwischenhalt sind im Button **Aufenthaltsdauer Via** fünf Minuten voreingestellt. Das können Sie individuell anpassen.

Nach der Übernahme der Haltepunkte werden die passenden Fahrten in Listenform angezeigt. Durch Klicken auf eine Verbindung erhalten Sie mehr **Detailinformationen** (siehe auch S. 8/9).

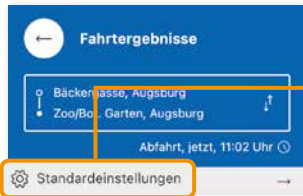
2. Zeit festlegen

Die Fahrtauskunft übernimmt die **aktuelle Zeit** als Startzeit. Wenn Sie zu einer bestimmten Zeit abfahren oder ankommen möchten, können Sie dies über einen Klick auf das **Uhrzeit-Symbol**  ganz einfach festlegen.

In diesem Fenster erfolgen Änderungen nicht durch Klicken, sondern durch Wischen.

DATUM/UHRZEIT		JETZT →	
		Abfahrt	Ankunft
So., 17. März	09	00	
Mo., 18. März	10	01	
Heute	11	02	
Mi., 20. März	12	03	
Do., 21. März	13	04	
Fr., 22. März	14	05	

[Abbrechen](#) [Bestätigen](#)



Standardeinstellungen anpassen

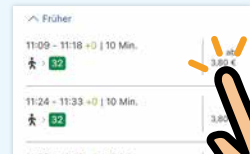
Dies ist eine schnelle Verknüpfung zu Ihren Grundeinstellungen, wie z.B. zur Anzeige von bevorzugten Verkehrsmitteln. Mehr dazu auf Seite 23.

TIPP

Direkt aus der Fahrtauskunft ein Ticket kaufen

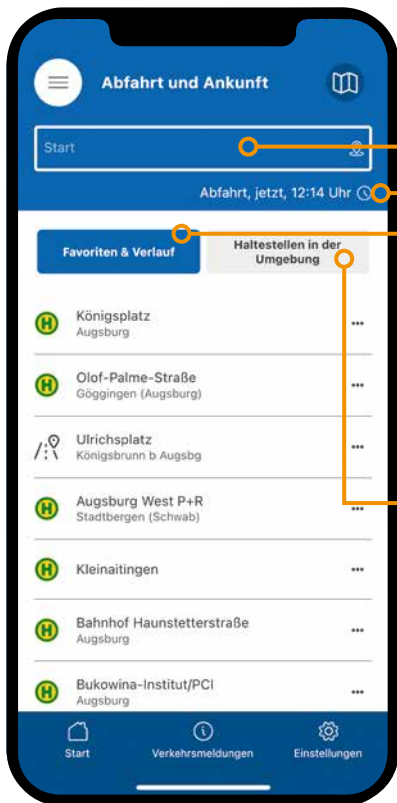
Neben den Suchergebnissen werden Ihnen die jeweiligen Fahrpreise angezeigt. Durch einen Klick auf den Preis gelangen Sie in den **Ticket-shop** (siehe Seite 10).

Mögliche Tickets für die gewählte Fahrt, die auf diesem Weg erworben werden können, sind in der Ticketübersicht blau markiert. Bei Tippen auf diese Tickets sind Gültigkeit und Geltungsbereich entsprechend vorbelegt.







Die nächsten Abfahrten oder Ankünfte an einer bestimmten Haltestelle




Haltestelle auswählen


- » Geben Sie manuell einen **Startpunkt** ein. Dies kann eine Haltestelle oder eine beliebige Adresse im Tarifgebiet sein.
- » Wählen Sie die gewünschte **Abfahrts- oder Ankunftszeit** (siehe auch S. 6/7).
- » Wählen Sie aus Ihren **Favoriten** und zuletzt genutzten Adressen aus (siehe auch S. 23).
- » Lassen Sie sich **Haltestellen in Ihrer Nähe** anzeigen.
- » Wählen Sie durch Klick auf das Symbol  einen Punkt auf der **Karte** aus.
- » Klick auf das Symbol  übernimmt den aktuellen **Standort**.

Ergebnisübersicht

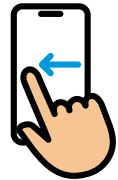
Die an der gewünschten Haltestelle verfügbaren Linien mit den jeweiligen Ankunfts- und Abfahrtszeiten werden angezeigt.

Ergebnisse können nach Verkehrsmitteln **gefiltert** werden durch Klick auf eines oder mehrere der entsprechenden Symbole .

Es werden dann nur die selektierten Verkehrsmittel angezeigt.

Durch Klick auf  heben Sie die Filter wieder auf.

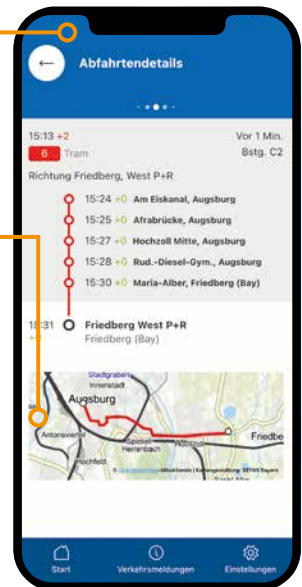
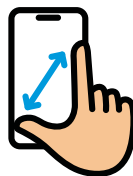
Durch **Wischen** nach links oder rechts können Sie zwischen den Suchergebnissen wechseln.



Fahrtetails und Kartenansicht

Durch Klick auf eine bestimmte Fahrt aus den Suchergebnissen öffnet sich die **Detailansicht der Verbindung**. Sie sehen hier alle Haltestellen auf der Fahrtstrecke bis zur Endhaltestelle der Linie.

Im unteren Bereich ist der **Linienverlauf** dargestellt. Durch Anklicken dieser Karte öffnet sich die Detailansicht mit allen Haltestellen der Linie. Etwaige Verspätungen werden in der Übersicht in Echtzeit hinter der planmäßigen Abfahrt angezeigt.

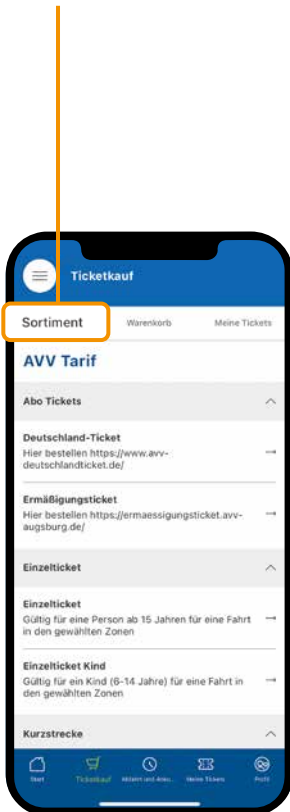




Hier können Sie Ihr Ticket kaufen

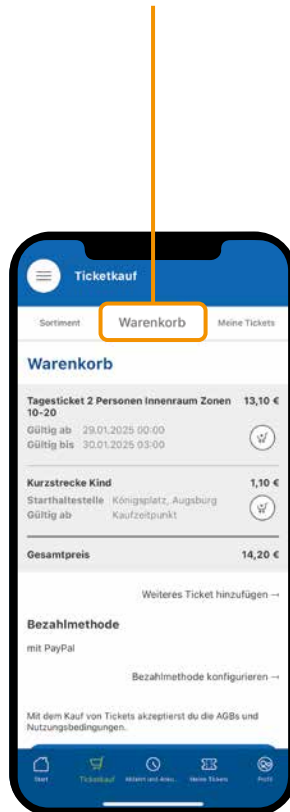
Sortiment

Übersicht über alle in der App erhältlichen Ticketarten.



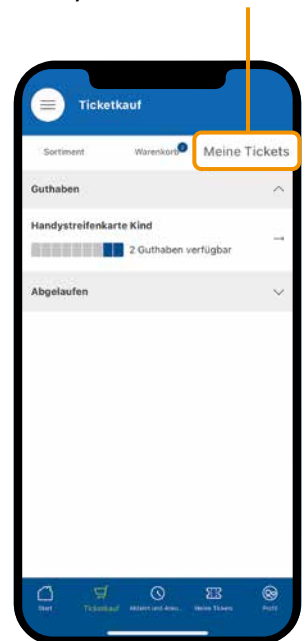
Warenkorb

Übersicht über alle von Ihnen ausgewählten Tickets.

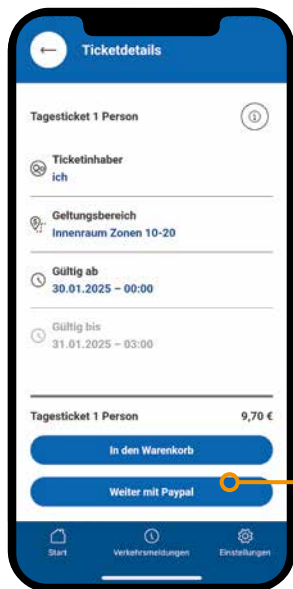


Meine Tickets

Überblick über Ihre aktuell gültigen und abgelaufenen Tickets. Hier sehen Sie auch die noch als Guthaben verfügbaren Streifen Ihrer bereits gekauften Handstreifenkarte.



1. Unregistrierter Kauf via PayPal



Sie haben die Möglichkeit, **als unregistrierter Nutzer** – ohne Anmeldung bzw. Account im Ticketshop – für sich oder andere Personen Tickets zu kaufen. Dafür benötigen Sie nur einen PayPal-Account.

- » Klicken Sie hierzu das gewünschte Ticket an. Geben Sie alle Ticketdetails zu Ticketinhaber, Geltungsbereich und, je nach Ticket, die Starthaltestelle ein (siehe auch Seite 13).
- » Unter dem Button „In den Warenkorb“ wird zusätzlich der Button **„Weiter mit PayPal“** angezeigt. Dieser ermöglicht den Schnellkauf via PayPal. Durch das Anklicken des Buttons wird der Kaufprozess gestartet.
- » Nach erfolgreicher Autorisation via PayPal müssen Sie lediglich im Fenster „Ticketkauf überprüfen“ noch Ihren Vorname, Nachname und Ihre eMail-Adresse angeben.

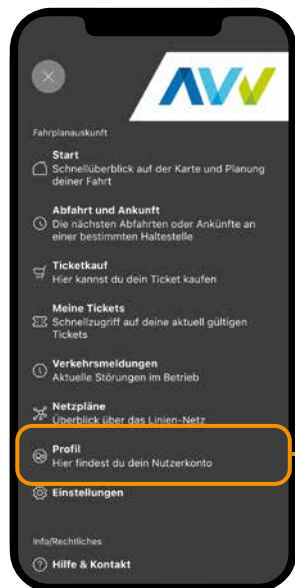
WICHTIG

Für den **unregistrierten Kauf** mit PayPal ist es aus technischen Gründen zwingend erforderlich, direkt den Button **„Weiter mit PayPal“ zu nutzen**. Nutzen Sie stattdessen den Button „In den Warenkorb“, ist nur noch der Kauf als registrierter Nutzer möglich. Sollten Sie das Ticket also versehentlich in den Warenkorb gelegt haben, müssen Sie für einen unregistrierten Kauf den Vorgang neu starten.

Beim unregistrierten Kauf über PayPal ist nur der Kauf von einem Ticket pro Vorgang möglich.




2. Registrierter Kauf



Um den Ticketshop der App meinAVV vollumfänglich und mit allen Features nutzen zu können, benötigen Sie ein **Benutzer-Profil**.

Dieses Benutzer-Profil ist gleichzeitig Ihr **Account im Ticketshop**.

Profil anlegen

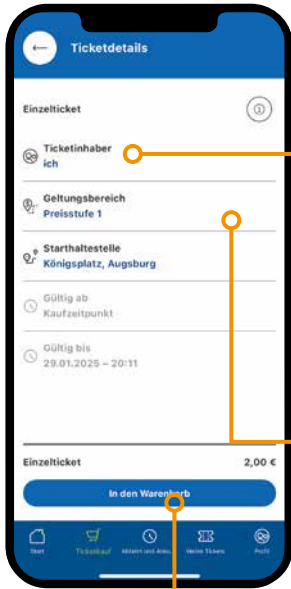
Dazu gehen Sie über den Menübutton  auf **Profil**. Klicken Sie auf „Registrieren“ und füllen Sie die erforderlichen Daten aus.

Zahlungsmethode hinterlegen

Bei Ihrem ersten Kauf im Ticketshop der App werden Sie gebeten, eine der folgenden Bezahlmethoden zu hinterlegen:

- » **SEPA-Lastschrift** mit Abbuchung bequem von Ihrem Konto
- » **Kreditkarte** (VISA, Mastercard, American Express)
- » **PayPal**

Sie haben die Möglichkeit, Ihre bevorzugte Bezahlmethode zu speichern. Ihre Auswahl können Sie jederzeit im **Profil** unter „Bezahlmethode konfigurieren“ anpassen (siehe Seite 20).

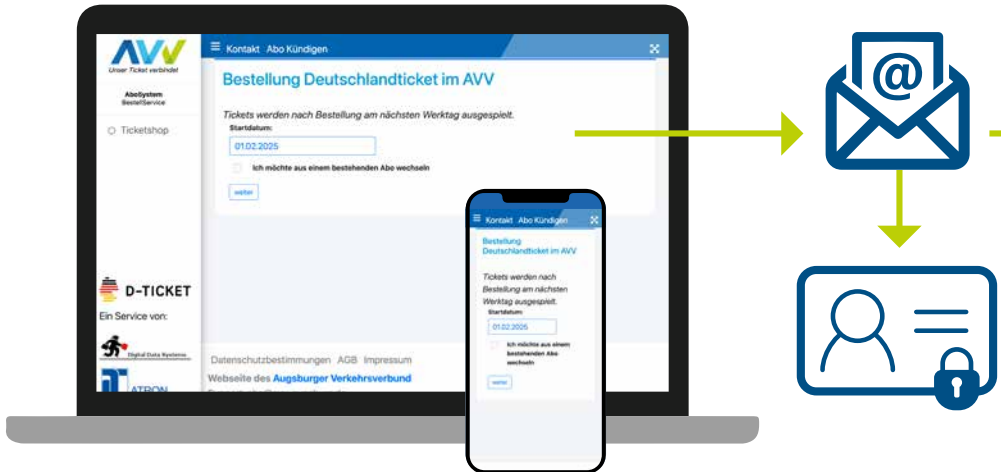


Sind Sie mit Ihrem Profil in der App eingeloggt, können Sie Tickets über den in der App ange-bundenen Ticketshop kaufen.

- » Wählen Sie hierzu das gewünschte Ticket aus. Bestimmen Sie unter Ticketdetails den **Ticketinhaber**. Standardmäßig sind Sie als der App-Nutzer eingestellt. Möchten Sie für eine andere Person das Ticket kaufen, müssen Sie hier den Ticketinhaber angeben.
- » Wählen Sie weiter den **Geltungsbereich** und – je nach Ticket – die **Starthaltestelle** aus. Bei bestimmten Ticketarten können Sie auch den Zeitpunkt wählen, ab dem das Ticket gültig sein soll.
- » Wenn Sie alle Angaben gemacht haben, wird die untere Schaltfläche **In den Warenkorb** aktiv und Sie können das Ticket in den Warenkorb legen. Sie können mehrere Tickets auf einmal im Warenkorb ablegen und dann bezahlen.



Besonderheit Ticketkauf Deutschlandticket



So kommt Ihr Deutschlandticket in die App

Die Bestellung kann sowohl **direkt aus der meinAVV-App** als auch über einen Internet-Browser unter www.avv-deutschlandticket.de erfolgen und wird vom AVV-Aboservice abgewickelt.

Verifizierung

Zu Ihrer eigenen Sicherheit wird Ihre Bestellung ab sofort mittels Verimi verifiziert. Sie haben dazu die Möglichkeit per Bank-Ident, eID-Ident, Foto-Ident oder Wallet-Ident.

Bereitstellung

Das gekaufte Ticket wird am nächsten Werktag automatisch in der App angezeigt (frühestens jedoch 10 Tage vor Beginn des Gültigkeitsmonats). Sie finden es dann im Hauptmenü über **Meine Tickets**.

Hinweise zur Bestellung des Deutschlandtickets

eMail-Adresse

Sie benötigen für den Kauf des Deutschlandtickets eine eMail-Adresse. Die in der App für das Nutzer-Profil verwendete eMail-Adresse (siehe Seite 20) und diejenige für den Kauf des Deutschlandtickets müssen **zwingend übereinstimmen**, damit das Ticket in der App angezeigt werden kann.

Sie haben noch kein Profil in der App angelegt? Dann wird bei der Bestellung automatisch ein Profil (d.h. Account im Ticketshop) für Sie erstellt.

» Sie erhalten am folgenden Werktag per eMail eine Aufforderung, ein Passwort zu vergeben (Bitte prüfen Sie ggf. auch Ihren SPAM-Ordner!).

Wichtig: Der Link für die Passwort-Vergabe ist nur 24 Stunden gültig!

» Das Deutschlandticket ist ein Abonnement – es verlängert sich automatisch, sofern Sie es nicht **bis zum 10. des laufenden Monats** kündigen. Die Aktualisierung des Tickets in der App erfolgt zum neuen Monat automatisch.

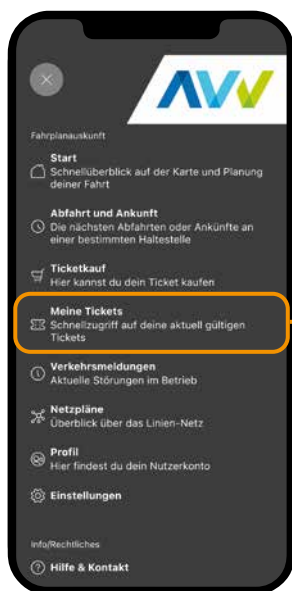
» Die Bezahlung des Deutschlandtickets erfolgt über SEPA-Lastschrift durch den AVV-Aboservice.



Ausführliche Infos
zu den Verifizierungs-
möglichkeiten



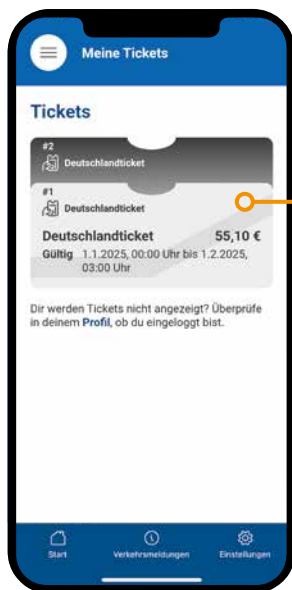
Schnellzugriff auf Ihre aktuell gültigen Tickets



Im Hauptmenü ☰ unter **Meine Tickets** finden Sie alle in Ihrem Account gekauften und aktiven Tickets und Abonnements im Schnellzugriff.

Beim Deutschlandticket wird zudem kurz vor Monatsende auch das ab dem neuen Monat gültige Deutschlandticket angezeigt.

Alternativ zur Schnellsuche sehen Sie alle aktiven Tickets und Guthaben auch im **Ticketshop unter Meine Tickets**. Hier finden Sie außerdem alle bereits abgelaufenen Tickets und die Abrechnungen zu Ihren Ticketkäufen.



TIPP

Durch Antippen eines Tickets öffnen sich die **Ticketdetails** mit dem temporären QR-Code und den Angaben zu Ticketinhaber, Gültigkeit, Kaufdatum etc.

Besonderheit Handystreifenkarte

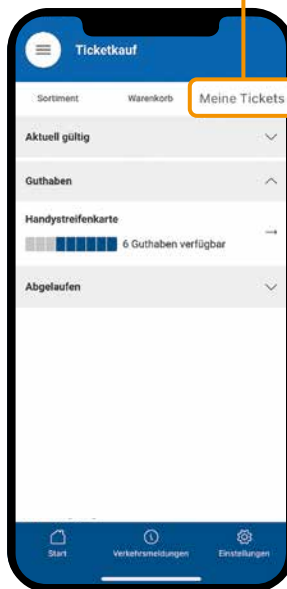
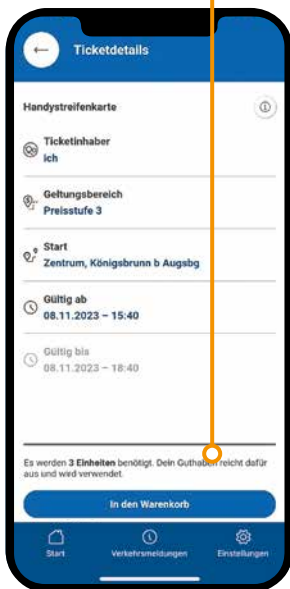
Eine neu gekaufte Handystreifenkarte müssen Sie immer sofort verwenden. Dabei werden nur die tatsächlich für die gewählte Strecke benötigten Streifen entwertet. Nicht benötigte Streifen werden als Guthaben hinterlegt.

Verwendung von Guthaben

Beim Bedarf von Streifen für Ihre nächste Fahrt wird Ihr Guthaben **automatisch berücksichtigt**. Falls Ihr Guthaben für das neue Ticket nicht ausreicht, erhalten Sie einen entsprechenden Hinweis und können eine neue Streifenkarte zum Warenkorb hinzufügen. Wenn das Guthaben für den Ticketkauf ausreicht, können Sie vorhandene Streifen auch im Ticketshop direkt unter „Meine Tickets“ entwerten.

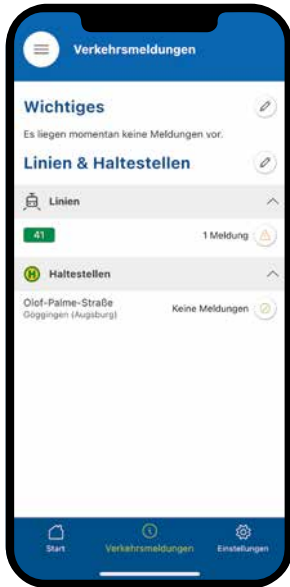
Es werden 3 Einheiten benötigt. Dein Guthaben reicht dafür aus und wird verwendet.

In den Warenkorb






Immer auf dem aktuellen Stand



Unter **Verkehrsmeldungen** erhalten Sie in Echtzeit alle aktuellen Störungsmeldungen im Betrieb und sind immer auf dem neuesten Stand. Dazu werden Ihnen drei unterschiedliche Meldungs-Kategorien angezeigt.

Über das Symbol  können Sie konfigurieren, welche Meldungen dargestellt werden:

- » **Wichtiges:** Es werden allgemeine Störungen für den gesamten AVV-Raum angezeigt.
- » **Linien** zeigt Störungen auf den Linien an, die Sie zuvor selbst festgelegt haben.
- » **Haltestellen** zeigt Meldungen zu den Haltestellen an, die Sie vorher ausgewählt haben.



Überblick über das Liniennetz

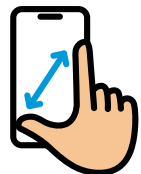


Alle Pläne in der Tasche

Mit der „meinAVV“ App haben Sie immer alle Liniennetze des AVV Tarifgebiets in der Tasche.

Sie können die zur Verfügung stehenden Pläne anzeigen und mittels Zwei-Finger-Geste ein- und auszoomen.

Beim ersten Öffnen eines Plans wird dieser automatisch heruntergeladen, so dass er beim nächsten Öffnen der App nicht erneut geladen werden muss.





Hier finden Sie Ihr Nutzerkonto



In der Übersicht **Profil** können Sie sich in der App an- und abmelden und Ihre Benutzerdaten bearbeiten.

- » Der Punkt **Login Daten ändern** bietet die Möglichkeit, Ihren Benutzernamen oder Ihr Passwort zu ändern.
- » Unter **Persönliche Daten ändern** können Sie Ihre Kontaktdaten anpassen.
- » **Bezahlmethode konfigurieren** führt Sie zur Auswahl Ihrer bevorzugten Bezahlmethode. Sie können dort zwischen SEPA-Lastschrift, Kreditkartenzahlung und PayPal auswählen und Ihre Zahldaten hinterlegen.
- » Unter **Dritte (z.B. Eltern) Anfrage** können Sie Mobilitätsbudget freigeben (mehr dazu ab Seite 21).

WICHTIG

Die im Profil hinterlegten Nutzerdaten werden automatisch für den Ticketkauf übernommen.

eMail-Korrespondenz erhalten Sie an die hier angegebene eMail-Adresse.

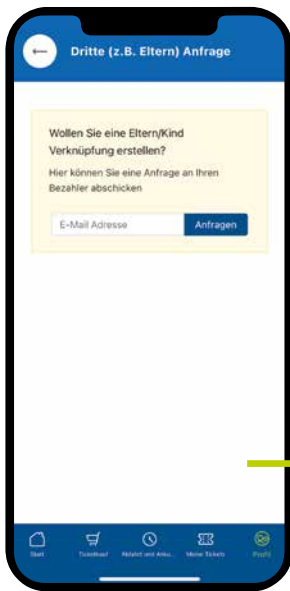
Mobilitätsbudget für Dritte freigeben

Voraussetzungen

- » Um Mobilitätsbudget zu übertragen, benötigen Sie als Bezahler und der Begünstigte jeweils einen eigenen meinAVV-Account.
- » Der Bezahler muss unter „Profil“ eine Bezahlmethode hinterlegt haben (siehe Seite 20).

Anfrage und Freigabe

- » Der **Begünstigte** wählt im „Profil“ unter „Bezahlmethode“ den Punkt „Dritte (z.B. Eltern) Anfrage“. Dort stellt er die Anfrage durch Eingabe der eMail-Adresse des Bezahlers.
- » Der **Bezahlende** erhält eine eMail mit der Aufforderung zur Freigabe.



Begünstigter



Anfrage



Freigabe durch Bezahler



Zahlungsübernahme erstellen

Nach erfolgreicher Verknüpfung der beiden Accounts kann der Bezahlende nun die Details für das Mobilitätsbudget festlegen:

» **Betrag bis max. 100 €**

» **Gültigkeit**

» **Höhe/Intervall des übernommenen Betrags**

Bitte beachten Sie, dass Begünstigte für Mobilitätsbudgets mindestens 7 Jahre alt sein müssen.

Beide Nutzer erhalten nach der Freigabe eine Bestätigungsmail. Der Begünstigte kann nun das freigegebene Budget für seine Ticketkäufe nutzen.



Mobilitätsbudget einsehen / verwalten



Im Profil der beiden Nutzer können aktive Mobilitätsbudgets jederzeit eingesehen werden.

» **Bezahlende:** Bestehende Verknüpfungen und Zahlungsübernahmen können beendet oder neu angelegt werden.

» **Begünstigter:** Zusätzlich zur Übersicht über das aktive Mobilitätsbudget können auch weitere Kostenübernahmen angefragt werden.



Personalisieren Sie Ihre App

Per Schieberegler  aktivieren oder deaktivieren Sie Informationen. Über den Pfeilbutton  können Sie Einstellungen auf die Standardeinstellungen zurücksetzen.

Verbindung in Echtzeit

Alle Fahrten werden entsprechend den regulären Jahresfahrplänen angezeigt. Entfallen Fahrten z.B. aufgrund von Baustellen, Unfällen oder Wetterereignissen, erfolgt der Hinweis in Echtzeit.

Bei **Deaktivierung des Buttons** sehen Sie nur Fahrten, die tatsächlich durchgeführt werden.

Fußweg-Optionen

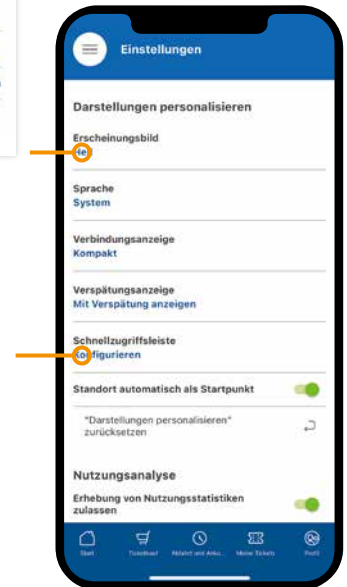
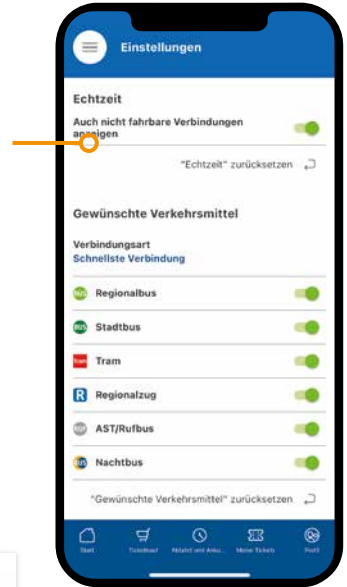
Unter **Fußweg-Optionen** passen Sie Ihre Geh-Geschwindigkeit an und legen die maximale Fußwegzeit fest.



Anpassung der Darstellung

Hier können Sie das **App-Design** anpassen, z.B. zwischen Hell- und Dunkelmodus wählen, die Sprache einstellen oder Verspätungsanzeigen aktivieren.

Unter **Schnellzugriffsleiste konfigurieren** lassen sich bis zu fünf wichtige Funktionen in der unteren Leiste anordnen und durch Ziehen sortieren.



Favoriten

In der App begegnet Ihnen häufig das **Favoriten-Stern-Symbol** ☆. Hier können Sie Linien, Haltestellen oder Adressen als Favoriten hinterlegen, sodass Sie immer schnell Zugriff darauf haben.



QR-Codes

Sie können diese Codes mit jedem handelsüblichen Smartphone einscannen und so ganz einfach die dort hinterlegten Informationen öffnen. Meist erkennt die Kamera-App des Smartphones die Codes automatisch und bietet an, die verlinkten Informationen zu öffnen. Je nach Modell gibt es aber auch eine eigene Code-Scanner App, die speziell für das Auslesen von QR-Codes geeignet ist.

Standortfreigabe

Die Standortfreigabe ist für eine bestmögliche Nutzung der „meinAVV“ App unabdingbar. Sie werden bei der ersten Benutzung der App automatisch um die Freigabe des Standortes gebeten, können diese jedoch auch manuell erteilen (siehe Seite 4).



















Tablets

Die App ist auch für Ihr Tablet (iPad OS und Android) verfügbar. Die Funktionsweise ist identisch zu den Smartphone-Varianten. Die Darstellung wird lediglich an das größere Display angepasst.

Symbole

Hier finden Sie eine Übersicht über die in der App an verschiedenen Stellen eingesetzten Symbole und ihre Bedeutung.

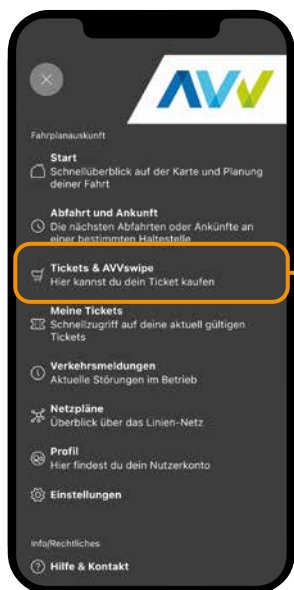
-  Aufrufen des Hauptmenüs
-  Suche starten
-  Aktuellen Standort ermitteln
-  Punkt auf Karte auswählen
-  Abfahrts- oder Ankunftszeit anpassen
-  Filteroptionen einblenden
-  Standardeinstellungen wiederherstellen
-  Verkehrsmittel auswählen
-  Weitere Informationen abrufen
-  Anpassen/Ändern von bestimmten Einstellungen
-  Haltestellen
-  Adresse
-  Es liegen Verkehrsmeldungen vor
-  Es liegen keine Störungen vor
-  Optionen einblenden (z.B. Favorisieren oder Löschen)
-  Teilen von Auskünften oder Informationen, z.B. per eMail oder WhatsApp

In Kürze als Testversion verfügbar: AVVswipe

Die neue und einfache Art des Ticketkaufs.

AVVswipe

Check ein. Fahr mit. Check aus.
Fahre Bus, Tram und Zug* mit Best-Price-Garantie im gesamten Verbundgebiet.



Ideal für alle, die nur gelegentlich mit Bus und Bahn unterwegs sind:

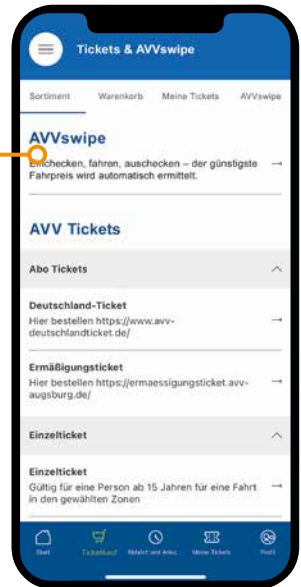
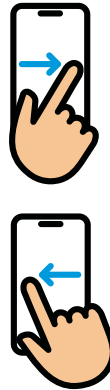
- » Keine aufwendige Suche nach dem richtigen AVV-Ticket.
- » Immer zum günstigsten Preis fahren (bei mehreren Fahrten an einem Tag maximal zum Preis eines Tagestickets).
- » Abrechnung erfolgt automatisch am nächsten Tag.
- » Übersicht über alle getätigten Fahrten und Abrechnungen.
- » Einfache Mitnahme weiterer Personen.

* Aus technischen Gründen ausgenommen sind grundsätzlich Anruf-Sammel-Taxis AST und in der Anfangsphase die AktiVVos.

So funktioniert die Fahrtberechtigung mit AVVswipe:

- » Öffnen Sie Ihre App meinAVV und loggen Sie sich ggf. ein.
- » Wählen Sie den neuen Menüpunkt **Tickets & AVVswipe**.
- » Wählen Sie „AVVswipe“ und checken Sie sich für Ihre Fahrt im AVV-Verbundgebiet mit einem **Swipe nach rechts** ein.
- » Beenden Sie Ihre Fahrt mit einem **Swipe nach links** (falls Sie dies vergessen, erinnert Sie die App an den Check-Out).
- » Wenn Sie **weiterfahren** möchten reicht ein erneuter Swipe nach rechts.

Am Folgetag wird Ihnen automatisch der für Sie günstigste Tarif abgerechnet.



Voraussetzungen

- » Für die Nutzung müssen Sie **angemeldet** sein. Weitere Informationen zur Registrierung finden Sie auf Seite 12.
- » Bitte hinterlegen Sie eine **Zahlungsmethode** (siehe Seite 12).
- » Die App ermittelt automatisch Ihren **Standort**. Geben Sie dazu in den Einstellungen Ihres Handys den Standort frei (siehe Seite 4).
- » Der Button Swipe-in muss **vor dem Einstieg** in das Verkehrsmittel aktiviert werden.



Sie haben noch Fragen?

Wir geben die Antworten!

Sie erreichen unser
Kundencenter unter
0821 157 000



Nehmen Sie Kontakt mit uns auf:

AVV-Kundencenter am Hauptbahnhof
Bohus Center
Halderstraße 29 | 86150 Augsburg
AVV-Servicetelefon: **0821 157 000**
eMail: kundencenter@avv-augsburg.de

Mo. – Do.: 8.00 – 18.00 Uhr
Fr.: 8.00 – 14.00 Uhr
Sa.: 9.00 – 13.00 Uhr