

AVV-Kundencenter am Hauptbahnhof

Bohus Center
Halderstraße 29 | 86150 Augsburg
AVV-Servicetelefon: 0821/157 000
Fax: 0821/450 446 16
kundencenter@avv-augsburg.de

Mo.–Do.: 8.00–18.00 Uhr
Fr.: 8.00–14.00 Uhr
Sa.: 9.00–13.00 Uhr

AVV-Aboservice

Telefon: 0821/157 000
abo@avv-augsburg.de

Mo.–Fr.: 7.00–18.00 Uhr
Sa.: 8.00–14.00 Uhr

swa Kundencenter Königsplatz

Königsplatz 1 | 86150 Augsburg
Telefon: 0821/650 058 88
kundencenter@sw-augsburg.de

Mo.–Fr.: 8.00–17.00 Uhr

DB Vertrieb GmbH

DB Vertrieb GmbH – Abo-Team
Postfach 800 250 | 21002 Hamburg
Telefon: 0821/242 967 53
avv-augsburg@bahn.de

Mo.–Fr.: 8.00–18.00 Uhr

Arverio Bayern GmbH

Kundencenter Augsburg im Regus
Viktoriastraße 3b | 86150 Augsburg
Service Telefon: 0821/899 825 44
servus@arverio.de

Mo.–Fr.: 8.00–19.30 Uhr
Sa.: 8.00–15.00 Uhr
So.: 9.00–14.30 Uhr

Änderungen vorbehalten.
Alle Angaben ohne Gewähr.



App Store

Jetzt die
kostenlose App
meinAVV
downloaden!



Google Play



www.avv-augsburg.de/365

Konzeption und Gestaltung: mad-werbung.de

1 Jahr, 365 Tage, jede Minute.

**Das 365-Euro-Ticket AVV für
Schüler und Auszubildende**
www.avv-augsburg.de/365



Mobilität einfach und fair.



Im ganzen Verbundgebiet unterwegs: **Mit dem 365-Euro-Ticket AVV**

Für rechnerisch
**1€ am Tag ein ganzes
Jahr** im gesamten
AVV-Verbundgebiet
fahren, wann und so oft
man möchte.

Das Jahresticket
für **Schüler:Innen
und Auszubildende.**

Das A und O:
**eine Ausbildungs-
bescheinigung für
ein komplettes
Schuljahr bzw.
12 Monate.**

Online auf
avv-augsburg.de/365
kann das Ticket einfach,
schnell und zeitsparend
bestellt werden.

Wer kann das **365-Euro-Ticket AVV** bestellen?

- » Schüler:Innen öffentlicher, staatlich anerkannter privater allgemeinbildender und berufsbildender Schulen.
- » Auszubildende
- » Bundesfreiwilligen-Dienstleistende
- » Teilnehmer an einem freiwilligen sozialen oder ökologischen Jahr.
- » Weitere Berechtigte unter www.avv-augsburg.de/365
- » **Nicht für Studenten!**

Voraussetzungen:

Schüler/Azubis ab 15 Jahren benötigen eine aktuelle Bestätigung (keine Azubi-card), die ein Schuljahr bzw. 12 Monate gültig ist. **Wichtig: Wohnort und Schule/ Ausbildungsstätte müssen im AVV-Verbundgebiet liegen.**

Wo gilt das Ticket?

- » Das **365-Euro-Ticket AVV** ist für beliebig viele Fahrten im AVV-Verbundgebiet gültig – an jedem Tag und rund um die Uhr.

- » Ausgenommen ist die 1. Klasse in Nahverkehrszügen.
- » Das Ticket ist nicht übertragbar.

Wie lange gilt das Ticket?

- » Ein ganzes Schuljahr oder max. zwölf aufeinanderfolgende Monate.
- » Das Ticket endet automatisch mit Ablauf der Schulbestätigung oder dem Berechtigungszeitraum von zwölf Monaten.
- » Die Beantragung erfolgt jährlich neu gegen Vorlage einer gültigen Schul-/Ausbildungsbescheinigung.
- » Das Ticket ist nicht kündbar.
- » Eine Rückgabe während des laufenden Jahres ist nur in besonderen Härtefällen möglich (z. B. bei Wegzug aus dem Verbundgebiet)

Und wie wird es bezahlt?

Im 1. Monat der gültigen Bestätigung für ein Schuljahr / 12 Monate wahlweise:

- » Einmal-Zahlung (kompletter Ticketpreis von 365 € als Abbuchung vom Vertragspartner).
- » Raten-Zahlung (10 Monate à 36,50 €, der 11. und 12. Monat sind abbuchungsfrei).

Kunden mit Raten-Zahlung erhalten im Kundencenter der Vertragspartner ein Starter-Ticket für den sofortigen Gebrauch. Dazu ist die erste Rate direkt vor Ort zu entrichten. Die Original-Karte wird per Post zugestellt und die weiteren monatlichen Raten in den Folgemonaten vom angegebenen Konto abgebucht.

Bitte beachten Sie: Ab dem 2. Geltungsmonat der Bestätigung ist aus abwicklungstechnischen Gründen nur noch die Einmal-Zahlung möglich!

Für die rechtzeitige Zustellung des Tickets per Post muss die Beantragung bis zum 20. des Monats erfolgen.

Ersatzkarte bei Verlust, Beschädigung oder Zerstörung:

Bei Verlust oder Beschädigung / Zerstörung des **365-Euro-Ticket AVV** kann einmalig eine Ersatzkarte für die restlichen Monate beantragt werden. Sie kostet 15 €. Nach Ausstellung einer Ersatzkarte kann das Lastschriftverfahren bis zum Ende des Vertragsjahres auch im Härtefall nicht mehr beendet werden.

Wo kann ich das **365-Euro-Ticket AVV** bestellen?

- » In den Kundencentern von AVV und swa.
- » Im DB-Reisecentrum.
- » Online unter www.avv-augsburg.de/365 und bei den Partnern im Verbund.