

# Mobilität ist mehr als Verkehr

Wenn Sie unter Mobilität mehr verstehen als Verkehr, Staus und Parkplatzsuche, sind Sie bei uns richtig. Grün wie die Umwelt, Hellblau wie der bayerische Himmel und Dunkelblau wie die Tiefen des Lechs sind unsere Farben – und die Farben einer Region, die den Menschen viele Vorzüge bietet: attraktive Naherholungsgebiete

mit schönen Seen und pittoreske Städte mit historischem Ortskern. Die lebendige Universitätsstadt Augsburg verwöhnt uns zudem mit einer sehr guten Infrastruktur ohne Dauerstaus, vollgestopfte S-Bahnen und vor allem mit bezahlbaren Mieten in unmittelbarer Nähe zur Weltstadt München.

## Nächster Halt: Traumjob

Inmitten dieser quirligen Metropole geben wir ordentlich Gas für die Mobilität der Zukunft in und um Augsburg herum. Wenn auch Sie Fahrt aufnehmen und dabei Freude an der Arbeit haben wollen, kommen Sie in unser wachsendes, motiviertes Team. Steigen Sie ein und genießen Sie die Vorzüge unserer Region.

Wir suchen zum 1. Januar 2023

## Kundenberater (m/w/d) in Teilzeit (19,5 h/Woche)

### Das sind insbesondere Ihre Aufgaben

- » Bearbeitung von Anfragen und Beschwerden
- » Beratung der Fahrgäste zu allen Fragen rund um das AVV-Angebot zum Teil in englischer Sprache
- » Verkauf von Fahrkarten für das gesamte AVV-Gebiet
- » Betreuung des AVV-Servicetelefons

### Das haben Sie im Gepäck

- » Freude am Umgang mit Menschen und ein hohes Maß an Teamfähigkeit und Serviceorientierung
- » Die Bereitschaft für die Übernahme von flexiblen Arbeitszeiten im Bedarfsfall, innerhalb der Service-Zeiten des AVV-Kundencenters
- » Sehr gute Ausdrucksfähigkeit in Wort und Schrift und souverän im Umgang mit gängigen Office-Anwendungen
- » Ein gepflegtes, freundliches Auftreten

### Das erwartet Sie an Bord

- » Spannende, anspruchsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben in einem humorvollen, kleinen Team
- » Eine Work-Life-Balance mit flexiblem mobilem Arbeiten zu Hause, unterwegs und im Büro
- » Ein sicherer Arbeitsplatz im Herzen von Augsburg in Fußnähe zum Augsburger Hauptbahnhof
- » Vergütung nach TVöD mit zusätzlicher Altersversorgung und einem Zuschuss zum AVV-Firmen-Abo; wir bitten um Angabe Ihres Gehaltswunsches

Senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe des gewünschten Eintrittsdatums. Menschen mit Behinderung sind bei uns herzlich willkommen und werden bei gleicher Eignung vorrangig berücksichtigt.

Wir freuen uns auf Sie!

## Steigen Sie ein

Ihr Kontakt:  
(Unterlagen bitte vollständig per E-Mail als pdf zusammengefasst):  
[bewerbung@avv-augsburg.de](mailto:bewerbung@avv-augsburg.de)  
erste Fragen beantwortet Ihnen gerne Frau Hof unter 0821 / 34377-134



Unser Ticket verbindet.

