

Ihr Kontakt

Persönliche Beratung

swa Kundenzentrum am Königsplatz

Allgemeine Auskünfte und
Beratung: Energieprodukte,
Fahrplaninformation,
Fahrscheinverkauf,
Abonnements, Kundenkarten,
swa Carsharing, erhöhtes
Beförderungsentgelt
Mo–Fr: 7.00 – 18.00 Uhr
Sa: 10.00 – 15.00 Uhr
Tel. 0821 6500-5888

swa Kundencenter Hoher Weg

Allgemeine Auskünfte und
Beratung: Energieprodukte,
Trinkwasser, eMobilität,
Abonnements, Kundenkarten,
swa Carsharing
Mo–Fr: 8.00 – 17.00 Uhr
Tel. 0821 6500-5391

Infobox am Hauptbahnhof

Fahrplaninformation,
swa Carsharing,
Informationen zu den
Ausbau-Projekten der swa
Mo–Fr: 12.00 – 18.00 Uhr
Sa: 10.00 – 16.00 Uhr
Tel. 0821 6500-5111

Telefonische Beratung

Kundenanliegen

Mo–Fr: 7.00 – 22.00 Uhr
Sa/So: 10.00 – 22.00 Uhr
Tel. 0821 6500-5757
kundenservice-verkehr@
swa-augsburg.de
www.sw-augsburg.de

Fragen zum erhöhten Beförderungsentgelt, Fundsachen




Mo, Mi, Do: 8.00 – 15.00 Uhr
Di: 11.00 – 15.00 Uhr
Fr: 8.00 – 13.00 Uhr
Tel. 0821 6500-34560

Fragen zu swa Rad

Mo–Fr: 8.00 – 18.00 Uhr
Sa: 10.00 – 16.00 Uhr
Tel. 0821 6500-5111

Fragen zum swa Carsharing

Tel. 0821 6500-5590
info@swa-carsharing.de
www.swa-carsharing.de

 /swaverkehr
 /swaverkehr
 /swaugsburg

 swa FahrInfo-App

Vom 20. März bis 18. Juni 2017
Barrierefreier Ausbau der Haltestellen

Fahrgast-Info

**Barrierefreier
Ausbau der
Haltestellen entlang
der Linie 3 Süd**



Mobilität | Von hier. Für uns.

Herausgeber avg Augsburgener Verkehrsgesellschaft mbH
Hoher Weg 1, 86152 Augsburg
Ein Unternehmen der Stadtwerke Augsburg
Stand Februar 2017

Irrtümer, Änderungen und Druckfehler vorbehalten.

Fahrgast-Information

Barrierefreier Ausbau der Haltestellen auf der Linie 3 Süd

Gerade für Menschen mit Handicap bedeutet Mobilität auch Unabhängigkeit. Die meisten unserer Straßenbahnhaltestellen sind bereits für die Bedürfnisse von mobilitätseingeschränkten Menschen ausgestattet.

Vom 20. März bis 18. Juli 2017 werden auf der Linie 3, zwischen den Haltestellen Schertlinstraße und der Endhaltestelle Haunstetten West P+R, nach und nach, weitere neun Haltestellen barrierefrei und damit auch für Sehbehinderte ausgebaut. Da es während der Bauphase nicht möglich ist, an den betroffenen Haltestellen zu halten, bitten wir Sie, eine Haltestelle davor bzw. danach aus- oder einzusteigen – je nachdem, welche für Sie günstiger liegt. Die Linie 3 fährt trotzdem im gewohnten Takt.



Mobilitätsservice: Sollten Sie Hilfe benötigen, unterstützen wir Sie gerne.

Von Montag bis Freitag von 08.00 Uhr bis 18.00 Uhr sowie an Samstagen und Sonntagen von 10.00 Uhr bis 16.00 Uhr sind wir für Sie unter der Rufnummer 0821/6500-5111 erreichbar. Per E-Mail erreichen Sie uns unter: dorothee.schaefer@sw-augsburg.de

Weitere Infos erhalten Sie in

unseren Kundenzentren
Königsplatz und Hoher Weg
oder unter
www.sw-augsburg.de



swa Fahrinfo App

Betroffen von den Einschränkungen ist lediglich der südliche Streckenast zwischen Königsplatz und Haunstetten. Es werden maximal zwei Haltestellen im gleichen Zeitraum umgebaut.

3

Haltestellen die während der Bauphase nicht angefahren werden

Haltestelle	Zeitraum	Info
Universität	20. März bis 02. April	
Von Parseval Straße	10. April bis 23. April	auch Nachtbus Linie 92 stadteinwärts
Bukowina Institut/ PCI	10. April bis 23. April	Verlegung der Hst. Bus Linie 41 stadteinwärts + Nachtbus Linie 92 stadteinwärts in die Piccardstraße
BBW /Institut für Physik	24. April bis 07. Mai	auch Nachtbus Linie 92 stadtauswärts
Kopernikusstraße	24. April bis 07. Mai	auch Nachtbus Linie 92 stadtauswärts
Siemens II	08. Mai bis 21. Mai	auch Nachtbus Linie 92 stadtauswärts
Hofackerstraße	08. Mai bis 21. Mai	
Innovationspark/ LfU	22. Mai bis 11. Juni	auch Nachtbus Linie 92 stadtauswärts
Fachoberschule	05. Juni bis 18. Juni	auch Nachtbus Linie 92 stadtauswärts