



*Gewusst wie:*

# *Wegweiser durch die App meinAVV*

*Wir navigieren Sie durch die  
Möglichkeiten unserer App.*

[www.avv-augsburg.de](http://www.avv-augsburg.de)



*Unser Ticket verbindet.*

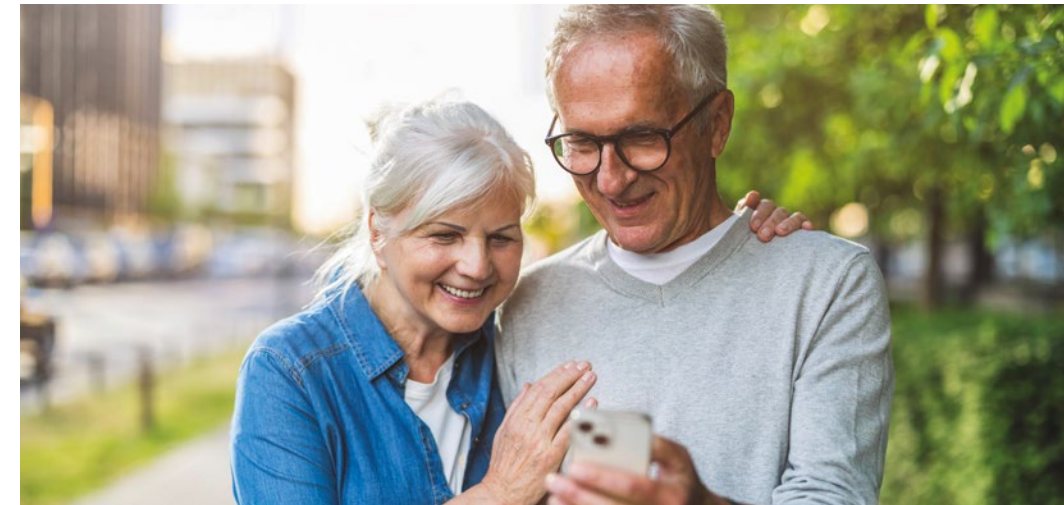
## Bestens informiert mit der App meinAVV – egal wo Sie gerade sind.

### Die Vorteile auf einen Blick:

- » Immer die beste Verbindung von A nach B finden.
- » Stets aktuelle Fahrplanauskünfte in Echtzeit erhalten.
- » Tickets direkt in der App kaufen und nutzen.



In dieser Broschüre erklären wir Ihnen die wichtigsten Funktionen der App.



### Installation der App

Falls Sie die App meinAVV noch nicht auf Ihrem Smartphone oder Tablet installiert haben, finden Sie sie im jeweiligen App Store zum kostenlosen Download. Suchen Sie einfach nach „meinAVV“ oder scannen Sie den passenden QR-Code auf dieser Seite.



**Hinweis:** Funktionsweise und Bedienung der App sind unter iOS (Apple) und Android (Samsung etc.) identisch. Diese Kurzanleitung hilft Ihnen also immer – ganz egal welches Smartphone oder Tablet Sie nutzen.


Erste Schritte .....	4
Start .....	6
Abfahrt & Ankunft .....	8
Ticketkauf .....	10
Deutschlandticket .....	12
Verkehrsmeldungen .....	14
Netzpläne .....	15
Profil .....	16
Einstellungen .....	17
Sonstiges/Symbolerklärung .....	18



## Ansicht bei Start der App

- » Hier wird mit einem blauen Punkt Ihr aktueller **Standort** angezeigt (wenn die Standortfreigabe aktiviert ist, siehe unten).
- » Ein Klick auf den kleinen weißen Balken öffnet Ihre **Favoriten** und Ihre Verbindungsanfragen.
- » Eingabefeld für **Schnellstart** der Fahrtauskunft. Einfach antippen und Sie gelangen zur Fahrtauskunft (siehe Seite 6).
- » Die sogenannte **TabBar** bietet standardmäßig Schnellzugriff auf die wichtigsten Funktionen Fahrtauskunft, Verkehrsmeldungen und Einstellungen (für die individuelle Anpassung lesen Sie Seite 16/17).

## Standortfreigabe

Beim Klick auf  wird Ihr aktueller Standort ermittelt und in der Karte angezeigt. Für eine optimale App-Nutzung müssen Sie Zugriff auf Ihren Standort erlauben. Bei erstmaliger Nutzung werden Sie automatisch danach gefragt. Bitte wählen Sie „Beim Verwenden der App erlauben“ (iOS) bzw. „Bei Nutzung der App“ (Android) aus.

Sollten Sie die Freigabe nicht erteilt haben, weist Sie die App darauf hin:


### Fehlende Berechtigung

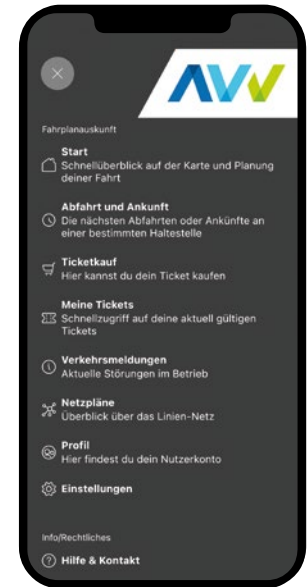
Du hast die Berechtigung für den Zugriff auf Standort nicht erteilt. Du kannst diese in den Systemeinstellungen erteilen.

[Zu den App-Einstellungen](#)

Beim Klick auf „Zu den App-Einstellungen“ gelangen Sie zu den entsprechenden Systemeinstellungen.

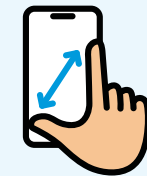
## Das Hauptmenü

- » Hier erhalten Sie Zugriff auf alle Funktionen der App.
- » Immer erreichbar links oben über das  -Symbol.

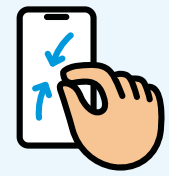


## Tipps

Kartenansichten können Sie, wie gewohnt, immer mit zwei Fingern vergrößern oder verkleinern.

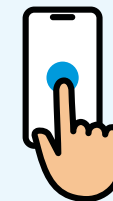


vergrößern

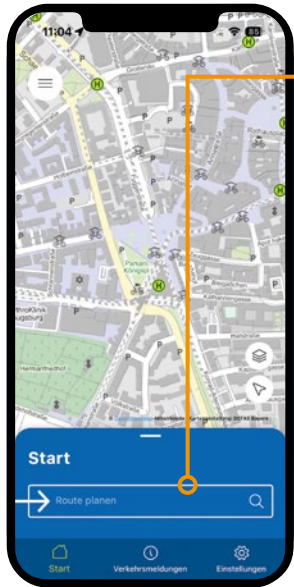


verkleinern

Wenn Sie mit einem Finger länger auf einem Haltestellen-Symbol auf der Karte bleiben, können Sie diesen Punkt als Start- oder Zielpunkt auswählen oder sich aktuelle Abfahrten von Haltestellen in der Nähe dieses Punktes anzeigen lassen.



## Schnellüberblick auf der Karte und Planung Ihrer Fahrt





### 1. Start- und Zielpunkt festlegen

Durch Klicken auf dieses Feld öffnet sich das Menü zur Auswahl von Startpunkt **1**, Zielpunkt **2** und Abfahrtszeit **3**. Ihr Standort und die Abfahrtszeit werden automatisch als Startpunkt übernommen (Standortfreigabe siehe S. 5).




Für die Eingabe von Start- oder Zielpunkten haben Sie folgende Optionen:

- » Manuelle Eingabe über die Felder „Start“ und „Ziel“: die App schlägt während der Eingabe passende Haltestellen oder Adressen zur Übernahme vor
- » Auswahl über die Karte:  Wählen Sie einen Punkt auf der Karte aus
- » Aktueller Standort:  übernimmt den aktuellen Standort
- » „Favoriten & Verlauf“: Wählen Sie aus Favoriten und letzten Zielen
- » „Haltestellen in der Umgebung“: Stopps in Ihrer Nähe werden angezeigt

Nach der Übernahme werden die passenden Fahrten in Listenform angezeigt. Durch Klicken auf eine Verbindung erhalten Sie mehr Detailinformationen (siehe auch S. 8/9).

### 2. Zeit festlegen

Die Fahrtauskunft übernimmt die aktuelle Zeit als Startzeit. Wenn Sie zu einer bestimmten Zeit abfahren oder ankommen möchten, können Sie dies über einen Klick auf das Uhrzeit-Symbol  ganz einfach tun.

In diesem Fenster erfolgen Änderungen nicht durch Klicken, sondern durch Wischen.

DATUM/UHRZEIT		JETZT →	
Abfahrt		Ankunft	
So., 17. März	09:00	09:00	
Mo., 18. März	10:01		
<b>Heute</b>	<b>11:02</b>		
Mi., 20. März	12:03		
Do., 21. März	13:04		
Fr., 22. März	14:05		

Abbrechen Bestätigen

### Standardeinstellungen anpassen



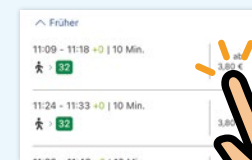
Durch einen Klick auf „Standardeinstellungen“ können Sie die Voreinstellungen anpassen, z.B. mit welchen Verkehrsmitteln Sie fahren möchten oder wie weit Sie maximal laufen möchten (siehe auch S. 16/17). **Bitte beachten Sie:** Die App merkt sich die Einstellung!

### Tipp

#### Direkt aus der Fahrtauskunft ein Ticket kaufen

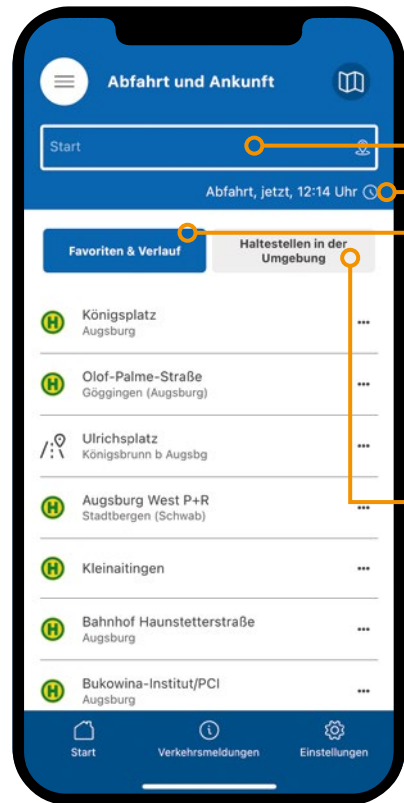
Neben den Suchergebnissen werden Ihnen die jeweiligen Fahrpreise angezeigt. Durch einen Klick auf den Preis gelangen Sie in den Ticketshop, siehe Seite 10.

Mögliche Tickets für die gewählte Fahrt, die auf diesem Weg erworben werden können, sind in der Ticketübersicht blau markiert. Bei Tippen auf diese Ticket, sind Gültigkeit und Geltungsbereich entsprechend vorbelegt.





## Die nächsten Abfahrten oder Ankünfte an einer bestimmten Haltestelle



### Haltestelle auswählen

- » Geben Sie manuell einen Startpunkt ein. Dies kann eine Haltestelle oder eine beliebige Adresse im Tarifgebiet sein.
- » Wählen Sie die gewünschte Abfahrts- oder Ankunftszeit (siehe auch S. 6/7).
- » Wählen Sie aus Ihren Favoriten und zuletzt genutzten Adressen aus (siehe auch S. 16/17).
- » Lassen Sie sich Stopp in Ihrer Nähe anzeigen.
- » Wählen Sie durch Klick auf das Symbol einen Punkt auf der Karte aus.
- » Klick auf das Symbol übernimmt den aktuellen Standort.

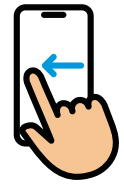
### Ergebnisübersicht

Die an der gewünschten Haltestelle verfügbaren Linien mit den jeweiligen Ankunfts- und Abfahrtszeiten werden angezeigt.

Ergebnisse können nach Verkehrsmitteln gefiltert werden durch Klick auf eines oder mehrere der entsprechenden Symbole . Es werden dann nur die selektierten Verkehrsmittel angezeigt.

Durch Klick auf heben Sie die Filter wieder auf.

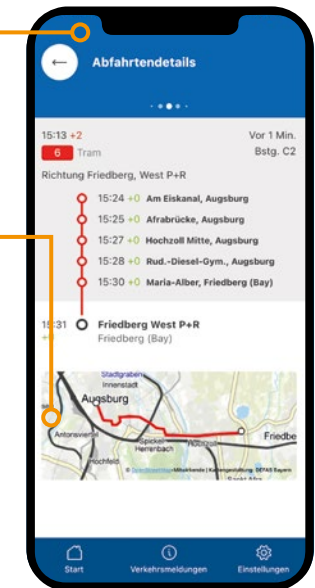
Durch Wischen nach links oder rechts können Sie zwischen den Suchergebnissen wechseln.



### Fahrtetails und Kartenansicht

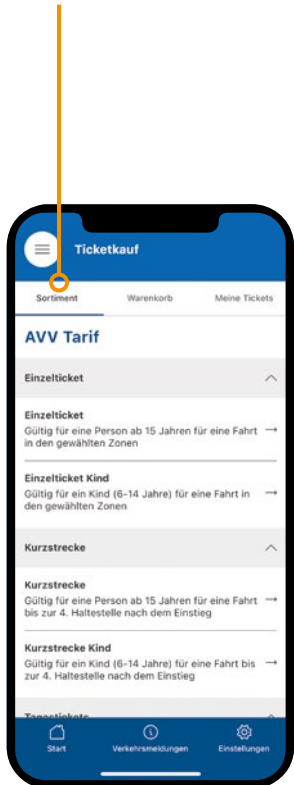
Durch Klick auf eine bestimmte Fahrt aus den Suchergebnissen öffnet sich die Detailansicht der Verbindung. Sie sehen hier alle Haltestellen auf der Fahrtstrecke bis zur Endhaltestelle der Linie.

Im unteren Bereich ist der Linienverlauf dargestellt. Durch Anklicken dieser Karte öffnet sich die Detailansicht mit allen Haltestellen der Linie. Etwaige Verspätungen werden in der Übersicht in Echtzeit hinter der planmäßigen Abfahrt angezeigt.

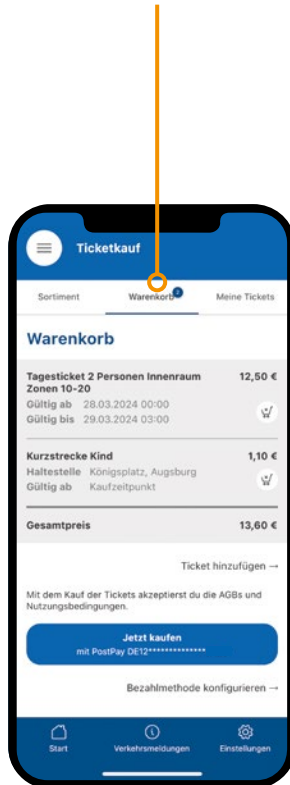


## Hier können Sie Ihr Ticket kaufen

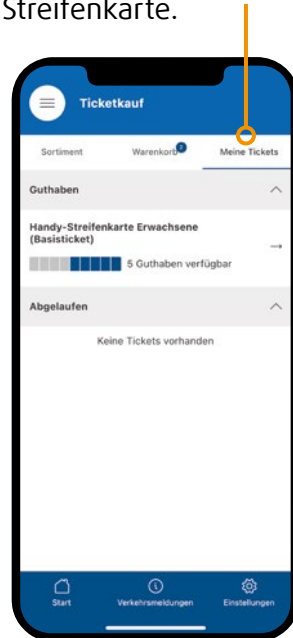
Übersicht über alle in der App erhältlichen Ticketarten.



Übersicht über alle von Ihnen ausgewählten Tickets.




Überblick über Ihre aktuell gültigen und abgelaufenen Tickets. Hier sehen Sie auch Ihre noch als Guthaben verfügbaren Streifen Ihrer bereits gekauften Streifenkarte.



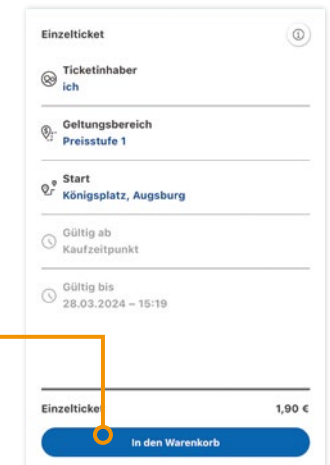
## Von der Anmeldung bis zum Ticketkauf

Um direkt in der App meinAVV Tickets kaufen zu können, benötigen Sie ein Benutzer-Profil. Dieses Benutzer-Profil ist gleichzeitig Ihr Account im Ticketshop. Hier muss eine gültige Zahlungsmethode hinterlegt werden.

Dazu gehen Sie über den Menübutton  auf „Profil“. Klicken Sie auf „Registrieren“ und füllen Sie die erforderlichen Daten aus (siehe auch S. 16/17). Wenn Sie bereits ein Profil eingerichtet haben, können Sie sich ebenfalls unter „Profil“ einloggen. Sind Sie mit Ihrem Profil in der App eingeloggt, können Sie Tickets für sich selbst oder auch für andere Personen über den Ticketshop der App kaufen.

Wählen Sie hierzu Ticketinhaber, Geltungsbereich und – je nach Ticket – die Starthaltestelle aus. Bei bestimmten Ticketarten können Sie auch den Zeitpunkt wählen, ab dem das Ticket gültig sein soll.

Wenn Sie alle Angaben gemacht haben, wird die untere Schaltfläche „In den Warenkorb“ aktiv und Sie können das Ticket in den Warenkorb legen. Sie können mehrere Tickets auf einmal im Warenkorb ablegen und dann bezahlen.

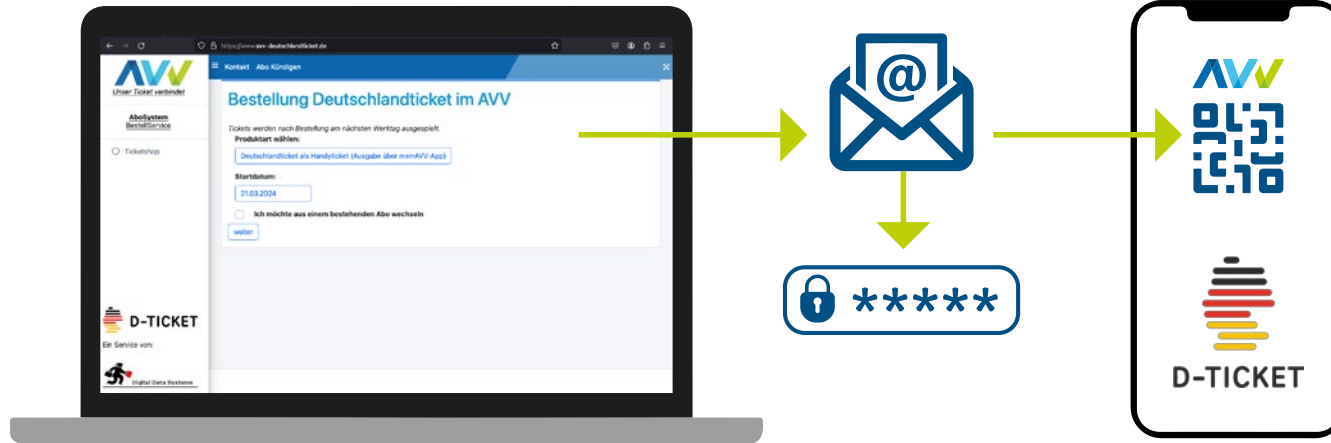


## Bezahlung der Tickets

Folgende Möglichkeiten stehen zur Verfügung:

- » SEPA-Lastschrift mit Abbuchung bequem von Ihrem Konto
- » Kreditkarte (VISA, Mastercard, American Express)
- » Paypal

**Das Deutschlandticket können Sie nicht direkt in der App meinAVV kaufen. Wir erklären Ihnen aber, wie Sie es in der App hinterlegen können.**



## So kommt Ihr Deutschlandticket in die App

- » Die Bestellung muss über einen Internet-Browser mit [www.avv-deutschlandticket.de](http://www.avv-deutschlandticket.de) erfolgen und wird vom AVV-Aboservice abgewickelt.
- » Das gekaufte Ticket wird am nächsten Werktag automatisch in der App angezeigt (frühestens jedoch 10 Tage vor Beginn des Gültigkeitsmonats).
- » Sie finden es dann im Hauptmenü über „meine Tickets“.

Deutschlandticket  
hier bestellen!



## Hinweise zur Bestellung des Deutschlandtickets

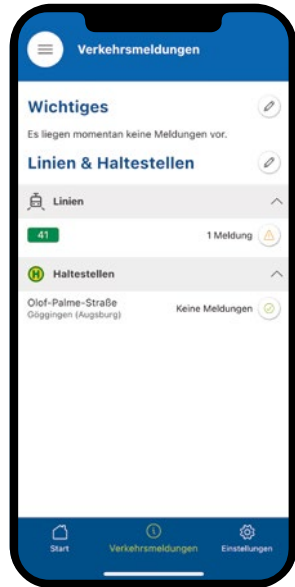
- » Sie benötigen für den Kauf des Deutschlandtickets eine eMail-Adresse. Die in der App für das Nutzer-Profil verwendete eMail-Adresse (siehe S. 10/11) und diejenige für den Kauf des Deutschlandtickets müssen **zwingend übereinstimmen**, damit das Ticket in der App angezeigt werden kann.

**Sie haben noch kein Profil in der App angelegt?** Dann wird bei der Bestellung automatisch ein Profil (= Account im Ticketshop) für Sie erstellt.

- » Sie erhalten am folgenden Werktag per eMail eine Aufforderung, ein Passwort zu vergeben (Bitte prüfen Sie ggf. auch Ihren SPAM-Ordner!). **Wichtig:** Der Link für die Passwort-Vergabe ist nur 12 Stunden gültig!
- » Das Deutschlandticket ist ein Abonnement – es verlängert sich automatisch, sofern Sie es nicht bis zum 10. des laufenden Monats kündigen. Die Aktualisierung des Tickets in der App erfolgt zum neuen Monat automatisch.
- » Die Bezahlung des Deutschlandtickets erfolgt über SEPA-Lastschrift durch den AVV-Aboservice.




## Aktuelle Störungen im Betrieb



### Immer auf dem neuesten Stand.

In der Ansicht „Verkehrsmeldungen“ können Sie sich drei unterschiedliche Meldungs-Kategorien anzeigen lassen.

Über das Symbol  können Sie konfigurieren, welche Meldungen angezeigt werden:

- » „Wichtiges“: Es werden allgemeine Störungen für den gesamten AVV-Raum angezeigt.
- » „Linien“ zeigt Störungen auf den Linien an, die Sie zuvor selbst festgelegt haben.
- » „Haltestellen“ zeigt Meldungen zu den Haltestellen an, die Sie vorher ausgewählt haben.

## Überblick über das Liniennetz

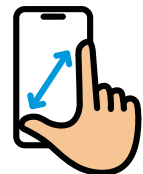


### Alle Pläne in der Tasche

Mit der „meinAVV“ App haben Sie immer alle Liniennetze des AVV Tarifgebiets in der Tasche.

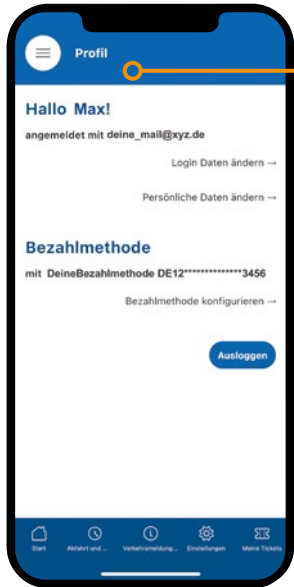
Sie können die zur Verfügung stehenden Pläne anzeigen und mittels Zwei-Finger-Geste ein- und auszoomen.

Beim ersten Öffnen eines Plans wird dieser automatisch heruntergeladen, so dass er beim nächsten Öffnen der App nicht erneut geladen werden muss.





## Hier finden Sie Ihr Nutzerkonto




### Hier finden Sie Ihr Nutzer-Profil

In der Übersicht „Profil“ können Sie sich in der App an- und abmelden und Ihre Benutzerdaten bearbeiten.

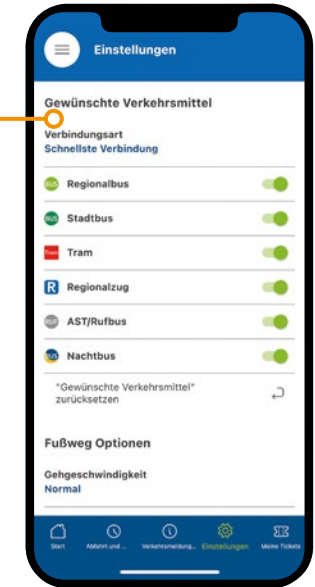
- » Der Punkt „Login Daten ändern“ bietet die Möglichkeit, Ihren Benutzernamen oder Ihr Passwort zu ändern oder Ihren Account komplett zu löschen.
- » Unter „Persönliche Daten ändern“ können Sie Ihre Kontaktdaten anpassen.
- » „Bezahlmethode konfigurieren“ führt Sie zur Auswahl Ihrer bevorzugten Bezahlmethode. Sie können dort zwischen SEPA-Lastschrift, Kreditkartenzahlung und Paypal auswählen und Ihre Zahldaten hinterlegen.
- » Das Nutzer-Profil ist gleichzeitig Ihr Account im Ticketshop.

### Auswahl der bevorzugten Verkehrsmittel

Hier können Sie über den Schieberegler Verbindungsarten aktivieren oder deaktivieren. Die App zeigt dann nur Fahrten Ihrer Wahl an. Sie können die Einstellungen mit  jederzeit zurücksetzen.



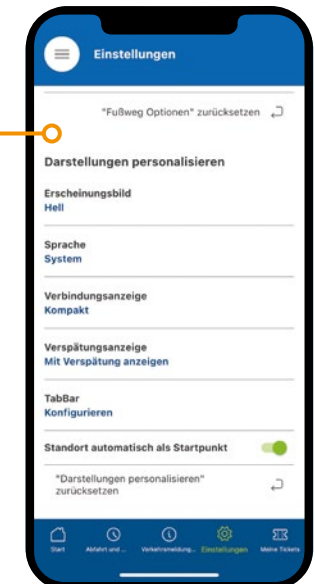
Unter „Fußweg Optionen“ passen Sie Ihre Geh-Geschwindigkeit an und legen die maximale Fußwegzeit fest.



### Anpassung der Darstellung

Hier können Sie das App-Design anpassen, z.B. zwischen Hell- und Dunkelmodus wählen, die Sprache einstellen oder Verspätungsanzeigen aktivieren.

Unter „TabBar konfigurieren“ lassen sich bis zu fünf wichtige Funktionen in der unteren Leiste anordnen und durch Ziehen sortieren.



## Favoriten

In der App begegnet Ihnen häufig das Favoriten-Stern-Symbol ☆. Hier können Sie Linien, Haltestellen oder Adressen als Favoriten hinterlegen, so dass Sie immer schnell Zugriff darauf haben.



## QR-Codes

Sie können diese Codes mit jedem handelsüblichen Smartphone einscannen und so ganz einfach die dort hinterlegten Informationen öffnen. Meist erkennt die Kamera-App des Smartphones die Codes automatisch und bietet an, die verlinkten Informationen zu öffnen. Je nach Modell gibt es aber auch eine eigene Code-Scanner App, die speziell für das Auslesen von QR-Codes geeignet ist.

## Standortfreigabe

Die Standortfreigabe ist für eine bestmögliche Nutzung der „meinAVV“ App unabdingbar. Sie werden bei der ersten Benutzung der App automatisch um die Freigabe des Standortes gebeten, können diese jedoch auch manuell erteilen, siehe Seite 5.








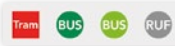










## Tablets

Die App ist auch für Ihr Tablet (iPad OS und Android) verfügbar. Die Funktionsweise ist identisch zu den Smartphone-Varianten, die Darstellung wird lediglich an das größere Display angepasst.

## Symbole

Hier finden Sie eine Übersicht über die in der App an verschiedenen Stellen eingesetzten Symbole und ihre Bedeutung.

-  Aufrufen des Hauptmenüs
-  Suche starten
-  Aktuellen Standort ermitteln
-  Punkt auf Karte auswählen
-  Abfahrts- oder Ankunftszeit anpassen
-  Filteroptionen einblenden
-  Standardeinstellungen wiederherstellen
-  Verkehrsmittel auswählen
-  Weitere Informationen abrufen
-  Anpassen/Ändern von bestimmten Einstellungen
-  Haltestellen
-  Adresse
-  Es liegen Verkehrsmeldungen vor
-  Es liegen keine Störungen vor
-  Optionen einblenden (z.B. Favorisieren oder Löschen)
-  Teilen von Auskünften oder Informationen, z.B. per Mail oder Whastapp



## Sie haben noch Fragen?

## Wir geben die Antworten!

Sie erreichen unser Kundencenter  
unter 0821 - 157 000



## *Nehmen Sie Kontakt mit uns auf:*

**AVV-Kundencenter am Hauptbahnhof**

Bohus Center

Halderstraße 29

86150 Augsburg

[kundencenter@avv-augsburg.de](mailto:kundencenter@avv-augsburg.de)

Mo. – Do.: 8.00 – 18.00 Uhr

Fr.: 8.00 – 14.00 Uhr

Sa.: 9.00 – 13.00 Uhr